

POLARGOS Sp. z o.o. (bolag med begränsad ansvarighet) med säte i Warszawa, ul. Deptak 17, 04-956 Warszawa, Polen, tel. (+48) 22 872 00 91-93, registrerat i det nationella domstolsregistret (Krajowy Rejestr Sądowy) som förs av tingsrätten för huvudstaden Warszawa, Näringslivsavdelningen XIII för Nationella domstolsregistret under KRS-nummer 0000043915, REGON-nummer 010679550, VAT-nummer 1130088519, med aktiekapital 800.000 PLN

Adress till tillverkningsanläggningen (avdelningen för Polargos Sp. z o.o.):
POLARGOS Sp z o.o. (bolag med begränsad ansvarighet) Avdelningen i Oziemkówka Oziemkówka 57a, 08-420 Miastków Kościelny, Polen, tel. (+48) 25 683 05 55-56, e-post: serwis@polargos.pl

I. ALLMÄNNA GARANTIVILLKOR

1. Polargos Sp. z o.o. med säte i Warszawa (Garanten) lämnar garanti (Garantin) på tillverkade produkter (Garantens Produkt eller Produkter).
2. Garantin gäller för Garantens Produkter som handlats och installerats (monterats) i Sverige.
3. Garantin gäller för Garantens Produkter om de ska monteras enligt monteringsanvisningen och användas på avsett sätt.

II. GARANTIVILLKOR FÖR STÅLPRODUKTER

4. Garantitiden är 2 (två) år, räknat från datum för Produktens överföring till Köparen.
 - a) Köparen ska direkt efter köpet av Garantens Produkt göra en teknisk utvärdering;
 - b) Köparen ska dessutom kontrollera Produktens externt avseende eventuella uppenbara fel eller mekaniska skador;
 - c) Produktens externa utvärdering sker med blotta ögat från ett avstånd på 3 meter i dagsljus.
5. Garantin lämnar Garantin för Produkternas beständighet mot korrosion:
 - a) för de varmförzinkade stålprodukterna såsom portar, grindar, paneler (span), stolpar – på 2 (två) år, räknat från datum för Produktens överföring;
 - b) för stålprodukterna som är korrosionskyddade med duplex-system, dvs. genom förzinkning eller pulvermålning, såsom portar, grindar, paneler (span), stolpar – på 5 (fem) år, räknat från datum för Produktens överföring.
6. De Garantitider som nämnts i avsnitt 5 ovan kan förkortas om Produktens monterats i miljö som starkt negativt påverkar den (mycket aggressiv miljö), dvs.:
 - a) för delar monterade utomhus i förorenad miljö (SO₂: 30 g/m³ till 90 g/m³) eller med betydande inverkan av klorider, t.ex. förorenade tätorter, industriområden, kustområden utsatta för havfukt (C4 – hög risk för korrosion enligt korrosivitetsklass baserat på standarden PN-EN ISO 14713-1 av Polska organisationen för standardisering) är Garantitiden 18 månader, räknat från datum för Produktens överföring;
 - b) för delar monterade utomhus i mycket förorenad miljö (SO₂: 90 g/m³ till 250 g/m³) eller med betydande inverkan av klorider, t.ex. industriområden, kustområden, platser under tak nära kusten (C5 – mycket hög risk för korrosion enligt korrosivitetsklass baserat på ISO 14713-1) är Garantitiden 12 månader, räknat från datum för Produktens överföring;
 - c) för delar monterade utomhus i mycket förorenad miljö (SO₂ över 250 g/m³) eller med betydande inverkan av klorider, t.ex. högt industrialiserade områden, kustområden utsatta för tillfällig kontakt med havfukt (CX – högst risk för korrosion enligt korrosivitetsklass baserat på standarden PN-EN ISO 14713-1 av Polska organisationen för standardisering) är Garantitiden 9 månader, räknat från datum för Produktens överföring.
7. Garantin är i kraft, om Köparen har installerat Produktens enligt dess avsedda ändamål, i enlighet med medföljande Garantens Monterings- och driftinstruktion (nedan "Instruktionen") och i enlighet med reglerna för byggande.
8. Om Garantin fastställer orsaker nämnda i avsnitt 19 och 20 nedan är denne berättigad att vägra att godkänna Garantianspråk.

GARANTIRÄTTIGHETER

9. Vid berättigat Garantianspråk ska Garantin, enligt egen uppfattning, avlägsna Produktens fel (reparera Produktens) eller byta ut Produktens till ny eller återbetala det pris som Köparen har betalat.
10. Reklamation av fel som inte kunde fastställas vid Produktens utvärdering direkt efter köpet ska anmälas omedelbart efter detektering.
11. Garantin är ansvarig för felaktigheter till följd av grov vårdslöshet eller bevisat tillverkningsfel.
12. De utbytta felaktiga Produkterna blir Garantens egendom.
13. Om Garantin har inom sina skyldigheter tillhandahållit Köparen en felfri Produkt istället för den felaktiga Produktens eller har utfört väsentliga reparationer av Produktens som omfattas av Garantin ska Garantitiden börja räknas på nytt från datum för tillhandahållande av den felfria eller reparerade Produktens. Om Garantin har bytt ut Produktens del, ska bestämmelsen i föregående mening gälla för den nämnda delen.
14. I övriga fall än nämnda i avsnitt 13 ovan, ska Garantitiden förlängas med den tid under vilken Köparen på grund av Produktens fel som omfattas av Garantin inte kunde använda den.

UTFÖRANDE AV GARANTIRÄTTIGHETER

15. Köparen kan utnyttja sina garantirättigheter under förutsättning att denne har ett köpbevis (med inköpsdatum, Produktens namn och säljarens namn). Garantin förbehåller sig rätten att vägra att utföra garantirättigheter om det saknas bevis som nämnts ovan eller om beviset innehåller uppgifter som är ofullständiga eller oläsbara. För att möjliggöra mest effektiva reklamationshanteringen rekommenderas det att Köparen ska bifoga bilder på den skadade Produktens för att kunna bedöma skadan.
16. Köparen kan anmäla ett Garantianspråk på alla sätt, genom att detaljerat beskriva upptäckta skador, ange kända uppgifter om orsaker och förhållanden som lett till fel. Garantianspråk kan anmälas i försäljningspunkten eller skickas skriftligen till Garantens säte.
17. Köparen som utnyttjar sina Garantirättigheter ska leverera Produktens till den plats (butik), där Produktens handlats eller till Garantens säte på adress till Garantens tillverkningsanläggning, såvida inte annat framgår av omständigheterna eller om Köparen ska komma överens med Garantin om att felet ska avlägsnas på den plats, där varan fanns vid upptäckande av felet.
18. Bedömning av fel och fastställande av sätt och tid för genomförande av reklamationen ska ske inom 14 dagar från datum för anmälan av Garantianspråk. Vid godkännande av reklamationen ska Garantin utföra sina Garantiåtaganden inom följande 45 dagar.

UTESLUTANDE AV GARANTIRÄTTIGHETER

19. Garantin omfattar inte fysiska skador som uppstått som följd av:
 - a) Produktens korrosion, om Produktens, enligt köpeavtalet, var oförzinkad eller oskyddad mot korrosion med duplex-system (på grund av inget skydd av Produktens, felaktigt ytpreparering före målning, felaktigt applicering av korrosionskyddande beläggning);
 - b) inkorrekt montering av Produktens, i synnerhet utförd av person utan lämplig kunskap och erfarenhet samt sådan som strider mot Instruktionen;
 - c) användning av Produktens som är trasig;
 - d) felaktig anpassning av Produktens till förhållanden på monteringsplatsen;
 - e) felaktig funktion av enheter monterade av Köparen som inte kommer från Garantin och har negativ påverkan på Produktens funktion;
 - f) utförda ändringar eller reparationer av Produktens utan Garantens skriftliga medgivande;

- g) felaktig användning och användning av reservdelar från andra tillverkare än Garantens originella delar;
 - h) påverkan av externa faktorer såsom: eld, salter, alkalier, syror, organiska lösningsmedel som innehåller estrar, alkoholer, aromater, glykoleter eller klorerade kolvätematerial och övriga aggressiva kemiska ämnen (t.ex. cement, kalk, slip- och rengöringsmedel som orsakar materiella förluster eller repor) eller anormala väderförhållanden och olyckshändelser;
 - i) temperatur under -20°C och över +50°C samt om Produkten monterats i temperatur under 0°C.
20. Köparen förlorar rättigheter som framgår av Garantin i fall av:
- a) icke-användning av Instruktionen vid montering eller Produktens montering som strider mot Instruktionen;
 - b) Produktens användning som strider mot dess egenskaper, användningsområde och Instruktionen;
 - c) underlåtenhet att korrekt underhålla enligt Instruktionen;
 - d) Produkterna som inte var förförzinkade eller övriga än de nämnda i avsnitt 2 använts i mycket korrosiv miljö (kategori C5 enligt standarden PN-EN ISO 9223 av Polska organisationen för standardisering), dvs. i mycket förorenad miljö eller med betydande inverkan av klorider, t.ex. industriområden, kustområden, platser under tak nära kusten. Produkterna som används närmare än 500 m från kustlinje är uteslutna från garantin;
 - e) Produkten har använts för andra ändamål än avsett;
 - f) utförd reparation eller ändring av Produkten på egen hand eller av andra personer än de som anges av Garanten;
 - g) garantikortet har ändrats, förfalskats eller blivit ifyllt av en behörig person.

III. GARANTIVILLKOR FÖR GRINDÖPPNARE

21. Garantitiden är 2 (två) år, räknat från datum för Produktens överföring.
22. Garantin innebär ingen skyldighet för Garanten att utföra eventuella underhålls- eller kontrollåtgärder på Produkten samt att byta ut Produktens förbrukningsdelar med kort livslängd (t.ex. ljuskällor, batterier, säkringar osv.).
23. Garanten anförtror Garantitjänster till Somfy Sp. z o.o. med säte i Warszawa, ul. Marywilka 34 J, 03-228 Warszawa, Polen, registrerat i det nationella domstolsregistret (Krajowy Rejestr Sądowy) som förs av tingsrätten för huvudstaden Warszawa, Näringslivsavdelningen XIII för Nationella domstolsregistret under KRS-nummer 0000016533, REGON-nummer 012152309, VAT-nummer 1130789222 med aktiekapital 500.240 PLN, nedan kallad "Servicemannen". Garant- och servicetjänster kan anmälas via supportlinje på nummer: 0 801 377 199.
24. Garantin är i kraft, om Köparen har installerat Produkten enligt dess avsedda ändamål, i enlighet med medföljande Garantens Monterings- och driftinstruktion (nedan "Instruktionen") och i enlighet med reglerna för byggande.
25. Om Garanten fastställer orsaker nämnda i avsnitt 37 och 38 nedan är denne berättigad att vägra att godkänna Garantianspråk.

GARANTIRÄTTIGHETER

26. Vid berättigat Garantianspråk ska Garanten, enligt egen uppfattning, avlägsna Produktens fel (reparera Produkten) eller byta ut Produkten till ny eller återbetala det pris som Köparen har betalat.
27. Reklamation av fel som inte kunde fastställas vid Produktens utvärdering direkt efter köpet ska anmälas omedelbart efter detektering.
28. De utbytta felaktiga Produkterna blir Garantens egendom.
29. Om Garanten har inom sina skyldigheter tillhandahållit Köparen en felfri Produkt istället för den felaktiga Produkten eller har utfört väsentliga reparationer av Produkten som omfattas av Garantin ska Garantitiden börja räknas på nytt från datum för tillhandahållande av den felfria eller reparerade Produkten. Om Garanten har bytt ut Produktens del, ska bestämmelsen i föregående mening gälla för den nämnda delen.
30. I övriga fall än nämnda i avsnitt 29 ovan, ska Garantitiden förlängas med den tid under vilken Köparen på grund av Produktens fel som omfattas av Garantin inte kunde använda den.
31. Alla tilläggsåtgärder (som inte omfattas av garantin) som beslutats med Servicemannen och utförts vid insatsen är föremål för extra bestämmelser med Servicemannen och ska utföras för extra kostnad som kommit överens med denne.
32. Garanten tar inget ansvar för Servicemannens åtgärder som beställts av slutanvändare utöver vad som är nödvändigt för att hantera reklamationen.

UTFÖRANDE AV GARANTIRÄTTIGHETER

33. Köparen kan utnyttja sina garantirättigheter under förutsättning att denne har ett köpbevis (med inköpsdatum, Produktens namn och säljarens namn). Garanten förbehåller sig rätten att vägra att utföra garantirättigheter om det saknas bevis som nämnts ovan eller om beviset innehåller uppgifter som är ofullständiga eller oläsbara. För att möjliggöra mest effektiva reklamationshandlingen rekommenderas det att Köparen ska bifoga bilder på den skadade Produkten för att kunna bedöma skadan.
34. Köparen kan anmäla ett Garantianspråk på alla sätt, genom att detaljerat beskriva upptäckta skador, ange kända uppgifter om orsaker och förhållanden som lett till fel. Garantianspråk kan anmälas i försäljningspunkten eller skickas skriftligen till Garantens säte.
35. Köparen som utnyttjar sina Garantirättigheter ska leverera Produkten till den plats (butik), där Produkten handlats eller till Garantens säte på adress till Garantens tillverkningsanläggning, såvida inte annat framgår av omständigheterna eller om Köparen ska komma överens med Garanten om att felet ska avlägsnas på den plats, där varan fanns vid upptäckande av felet.
36. Bedömning av fel och fastställande av sätt och tid för genomförande av reklamationen ska ske inom 14 dagar från datum för anmälan av Garantianspråk. Vid godkännande av reklamationen ska Garanten utföra sina Garantitåtaganden inom följande 45 dagar.

UTESLUTANDE AV GARANTIRÄTTIGHETER

37. Garantin omfattar inte fysiska skador som uppstått som följd av:
- a) inkorrekt montering av Produkten, i synnerhet utförd av person utan lämplig kunskap och erfarenhet samt sådan som strider mot Instruktionen;
 - b) användning av Produkten som är trasig;
 - c) felaktig anpassning av Produkten till förhållanden på monteringsplatsen;
 - d) felaktiv funktion av enheter monterade av Köparen som inte kommer från Garanten och har negativ påverkan på Produktens funktion;
 - e) utförda ändringar eller reparationer av Produkten utan Garantens skriftliga medgivande;
 - f) felaktig användning och användning av reservdelar från andra tillverkare än Garantens originella delar.
38. Köparen förlorar rättigheter som framgår av Garantin i fall av:
- a) icke-användning av Instruktionen vid montering eller Produktens montering som strider mot Instruktionen;
 - b) Produktens användning som strider mot dess egenskaper, användningsområde och Instruktionen;
 - c) Produkten har använts för andra ändamål än avsett;
 - d) utförd reparation eller ändring av Produkten på egen hand eller av andra personer än de som anges av Garanten;
 - e) garantikortet har ändrats, förfalskats eller blivit ifyllt av en behörig person.

IV. SLUTBESTÄMMELSER

39. Köparens utnyttjande av Garantin som lämnats av Garanten är oberoende av Köparens rättigheter enligt säljarens garanti för varans fysiska skador eftersom Garantin som lämnats för Produkten inte utesluter, inte begränsar eller inte avbryter Köparens rättigheter som följer av föreskrifter om garanti för skador på den sålda varan.

Garantin träder i kraft den 1 maj 2016