

POLARGOS Sp. z o.o. (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) s sedeżem w Warszawie na naslovu ul. Deptak 17, 04-956 Warszawa, Poljska, tel. (+48) 22 872 00 91-93, registrirana v Državnem sodnem registru, ki ga vodi Okrajno sodišče za glavno mesto Varšavo, XIII. gospodarski oddelek Državnega sodnega registra pod številko KRS 0000043915, matična št. 010679550, davčna št. 1130088519, osnovni kapital 800.000 zlotov

Naslov proizvodnega obrata (oddelka Polargos Sp. z o.o.):
POLARGOS Sp z o.o. (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Oziemkóвке Oziemkóвка 57a, 08-420 Miastków Kościelny, Poljska, tel. (+48) 25 683 05 55-56, e-pošta: serwis@polargos.pl

I. SPLOŠNI POGOJI GARANCIJE

1. Polargos Sp. z o.o. s sedežem v Varšavi (Garant) da garancijo (Garancija) za izdelke, ki jih proizvede (Garantov Izdelek ali Izdelki).
2. Ta Garancija velja za Garantove izdelke kupljene in nameščene (montirane) na ozemlju Slovenije.
3. Ta Garancija velja za Garantove Izdelke, v kolikor bodo nameščeni v skladu z navodili za namestitve in se bodo uporabljali v skladu z namenom.

II. POGOJI GARANCIJE ZA JEKLENE IZDELKE

4. Garancijska doba je 2 (dve) leti in teče od dne izročitve Izdelka Kupcu.
 - a) Kupec mora neposredno po nakupu Garantovega Izdelka oceniti njegovo tehnično stanje;
 - b) Kupec mora oceniti tudi zunanjo podobo Izdelka glede morebitnih vidnih napak in mehanskih poškodb;
 - c) oceno zunanje podobe Izdelka je treba opraviti z neoboroženim očesom iz razdalje 3 metrov pri dnevni svetlobi.
5. Garant daje Garancijo za protikorozijsko odpornost Izdelkov.
 - a) za jeklene vroče pocinkane Izdelke, kot so npr. dovorna vrata, vrata za osebni prehod, paneli (loki), stebri – za obdobje 2 (dveh) let – od dne izročitve Izdelka;
 - b) za jeklene Izdelke, protikorozijsko zaščitene s sistemom duplex, to je pocinkane in prašno barvane, kot so npr. dovorna vrata, vrata za osebni prehod, paneli (loki), stebri – za obdobje 5 (petih) let od dne izročitve Izdelka.
6. Garancijska doba iz 5. točke se skrajša, če je Izdelek nameščen v okolju, ki močno negativno nanj vpliva (v zelo agresivnem okolju), in sicer:
 - a) za elemente, nameščene zunaj v močno onesnaženem okolju (SO_2 : 30 g/m³ do 90 g/m³) ali v okolju s pomembno vsebnostjo kloridov, kot so npr. onesnažena urbana območja, industrijska območja, območja, izpostavljena delovanju morske vlage (C4 – visoka nevarnost korozije glede na stopnjo korozivnosti okolja, določeno na podlagi norme Poljskega odbora za norme PN-EN ISO 14713-1) znaša Garancijska doba 18 mesecev od dne izročitve Izdelka;
 - b) za elemente, nameščene zunaj v zelo močno onesnaženem okolju (SO_2 : 90 g/m³ do 250 g/m³) ali v okolju z znatno vsebnostjo kloridov, kot so npr. industrijska območja, obalna območja, ostrešena območja v bližini morske obale (C5 – zelo visoka nevarnost korozije glede na stopnjo korozivnosti okolja, določeno na podlagi norme Poljskega odbora za norme PN-EN ISO 14713-1) znaša Garancijska doba 12 mesecev od dne izročitve Izdelka;
 - c) za elemente, nameščene zunaj v zelo onesnaženem okolju (SO_2 nad 250 g/m³) ali v okolju z visoko vsebnostjo kloridov, kot so npr. zelo industrializirana območja, območja v bližini morske obale, občasno izpostavljena stiku z morsko vlagom (CX – najvišja nevarnost korozije glede na stopnjo korozivnosti okolja, določeno na podlagi norme Poljskega odbora za norme PN-EN ISO 14713-1) znaša Garancijska doba 9 mesecev od dne izročitve Izdelka;
7. Garancija velja, če je Kupec Izdelek namestil v skladu z namenom, Garantovimi Navodili za namestitve in uporabo (v nadaljevanju imenovanimi »Navodila«) ter pravili gradbene stroke.
8. Če Garant ugotovi, da so podani razlogi, določeni v točkah 19 in 20 spodaj, ima pravico odkloniti priznanje zahtevkov, prijavljenih na podlagi Garancije.

PRAVICE IZ GARANCIJE

9. Če je prijavljen zahtevek iz naslova Garancije upravičen, bo Garant – po lastni izbiri – odpravil napake Izdelka (opravi popravilo Izdelka) ali Izdelek zamenjal z novim ali Kupcu vrnil plačano kupnino.
10. Reklamacije zaradi napak, katerih ni bilo možno ugotoviti med oceno Izdelka neposredno po nakupu, je treba prijaviti takoj po odkritju napake.
11. Garant odgovarja za napake, nastale zaradi njegove hude malomarnosti ali dokazane proizvodne napake.
12. Zamenjani Izdelki z napako postanejo Garantova last.
13. Če je Garant v okviru svojih obveznosti Kupcu dostavil Izdelek brez napak, s katerim je zamenjal Izdelek z napakami, ali če je opravil bistveno popravilo izdelka, za katerega velja garancija, začne Garancijska doba teči znova od trenutka dostave izdelka brez napak ali izročitve popravljenega izdelka. Če je Garant zamenjal del izdelka, se določbe prejšnjega stavka smiselno uporabljajo za zamenjani del.
14. V drugih primerih, kot so opisani v točki 13 zgoraj, se Garancijska doba podaljša za čas, ko Kupec zaradi napake ni mogel uporabljati Izdelka, za katerega velja Garancija.

NAČIN UVELJAVLJANJA PRAVIC IZ GARANCIJE

15. Kupec lahko pravice iz garancije uveljavlja pod pogojem, da ima dokazilo o nakupu, ki omogoča ugotoviti datum nakupa, naziv izdelka in naziv prodajalca. Garant si pridržuje pravico odkloniti izvedbo pravic iz Garancije v primeru, da ni dokazila, o katerem je govora v prejšnjem stavku, ali če so podatki v njem nepopolni ali neberljivi. Priporoča se, da za hiter potek reklamacijskega postopka Kupec priloži slike okvarjenega izdelka, ki omogočajo oceno okvare.
16. Kupec lahko Garancijski zahtevek prijavi na kakršen koli način, pri čemer mora podrobno opisati ugotovljene okvare in navesti poznane razloge in okoliščine nastanka okvare. Zahtevek se lahko prijavi na prodajni točki ali pisno na naslov Garantovega sedeža.
17. Kupec, ki uveljavlja pravice iz Garancije, mora Izdelek dostavi na kraj (trgovino), kjer je Izdelek kupil ali na Garantov sedež / naslov Garantovega proizvodnega obrata, razen če iz okoliščin izhaja, ali če se dogovori z Garantom, da bo napaka odpravljena na kraju, kjer je bila stvar v trenutku odkritja napake.
18. Oceno značaja napak, načina in roka izvedbe reklamacije Garant opravi v roku 14 dni od dne prijave zahtevka iz naslova Garancije. V primeru, da Garant prizna reklamacijo, bo obveznosti, ki izvirajo iz podeljene Garancije, opravil v roku nadaljnjih 45 dni.

IZKLJUČITEV PRAVIC IZ GARANCIJE

19. Garancija ne velja za fizične napake, nastale zaradi:
 - a) korozije Izdelka, če Izdelek – v skladu s prodajno pogodbo – ni bil pocinkan ali zaščiteno proti koroziji s sistemom duplex (oziroma nastale zaradi pomanjkanja zaščite Izdelka, neprimerne priprave površine pred barvanjem, neprimernega nanosa protikorozijske prevleke);
 - b) nepravilne namestitve Izdelka, zlasti namestitve s strani osebe, ki nima potrebnega znanja in izkušenj, ali namestitve, ki ni v skladu z Navodili;
 - c) uporabe okvarjenega Izdelka;
 - d) nepravilne izbire Izdelka glede na obstoječe razmere na kraju namestitve;
 - e) napačnega delovanja naprav, nameščenih s strani Kupca, ki jih ni dostavil Garant in ki negativno vplivajo na delovanje Izdelka;
 - f) predelave ali popravila Izdelka brez Garantovega pisnega soglasja;
 - g) uporabe, ki ni v skladu z namenom, ali uporabe nadomestnih delov drugih proizvajalcev namesto originalnih Garantovih nadomestnih delov;

- h) zunanjih dejavnikov, kot so ogenj, soli, lugi, kisline, organska topila z vsebnostjo estrov, alkoholi, arome, glikolni eter ali klorirani ogljikovodikov materiali in druge agresivne kemijske snovi (npr. cement, apno, brusilna in čistilna sredstva, ki povzročijo izgubo materiala ali praske) ali neobičajnih vremenskih razmer in naključnih dogodkov;
- i) vpliva temperature nižje od -20°C ali višje od +50°C ter v primeru, če je bil Izdelek nameščen pri temperaturi pod 0°C.
20. Kupec izgubi pravice iz Garancije v primeru, če:
- ni sledil Navodilom pri namestitvi ali je Izdelek namestil neskladno z Navodili;
 - je Izdelek uporabljal neskladno z njegovimi lastnostmi, namenom in Navodili;
 - je opustil ustrezno vzdrževanje, opisano v Navodilih;
 - so se tovarniško nepocinkani Izdelki, drugi kot v točki 2, uporabljali v okolju z zelo visoko nevarnostjo korozije (kategorija C5 po normi Poljskega odbora za norme PN-EN ISO 9223), to je v zelo onesnaženem okolju ali v okolju z znatno vsebnostjo kloridov, kot so npr. industrijska območja, obalna območja, ostrešena območja v bližini morske obale. Izdelki, ki se uporabljajo v razdalji manjši od 500 m od morske obale, so izključeni iz Garancije;
 - je izdelek uporabljal za namene, ki niso v skladu z namenom Izdelka;
 - je sam popravil ali predelal Izdelek ali je to naročil drugim osebam, kot tistim, ki jih je za to določil Garant;
 - je bil garancijski list predrugačen, ponarejen ali izpolnjen s strani nepooblaščenih oseb.

III. POGOJI GARANCIJE ZA POGONE ZA VRATA

21. Garancijska doba znaša 2 (dve) leti in teče od dne izročitve Izdelka.
22. Iz podeljene garancije ne izhaja Garantova dolžnost opravljati morebitna vzdrževalna ali kontrolna dela na Izdelku, zamenjati potrošne elemente izdelkov s kratko življenjsko dobo (kot so npr. žarnice, baterije, varovalke in podobno).
23. Opravljanje garancijskih storitev Garant naroči družbi Somfy Sp. z o.o. s sedežem v Varšavi na naslovu ul. Marywilska 34 J, 03-228 Warszawa, poljska, registrirani pri Okrajnem sodišču za glavno mesto Varšavo, XIII. gospodarski oddelek Državnega sodnega registra pod številko KRS 0000016533, matična št. 012152309, davčna št. 1130789222, osnovni kapital 500.240 zlotov, v nadaljevanju imenovani »Serviser«. Garancijske in vzdrževalne storitve se lahko prijavljajo na telefonsko številko za pomoč: 0 801 377 199.
24. Garancija velja, če je Kupec Izdelek namestil v skladu z namenom, Garantovimi Navodili za namestitev in uporabo (v nadaljevanju imenovanimi »Navodila«) ter pravili gradbene stroke.
25. Če Garant ugotovi, da so podani razlogi, določeni v točkah 37 in 38 spodaj, ima pravico odkloniti priznanje zahtevkov, prijavljenih na podlagi Garancije.

PRAVICE IZ GARANCIJE

26. Če je prijavljen zahtevek iz naslova Garancije upravičen, bo Garant – po lastni izbiri – odpravil napake Izdelka (opravi popravilo Izdelka) ali Izdelek zamenjal z novim ali Kupcu vrnil plačano kupnino.
27. Reklamacije zaradi napak, katerih ni bilo možno ugotoviti med oceno Izdelka neposredno po nakupu, je treba prijaviti takoj po odkritju napake.
28. Zamenjani Izdelki z napako postanejo Garantova last.
29. Če je Garant v okviru svojih obveznosti Kupcu dostavil Izdelek brez napak, s katerim je zamenjal Izdelek z napakami, ali če je opravil bistveno popravilo izdelka, za katerega velja garancija, začne Garancijska doba teči znova od trenutka dostave Izdelka brez napak ali izročitve popravljenega Izdelka. Če je Garant zamenjal del izdelka, se določbe prejšnjega stavka smiselno uporabljajo za zamenjani del.
30. V drugih primerih, kot so opisani v točki 29 zgoraj, se Garancijska doba podaljša za čas, ko Kupec zaradi napake ni mogel uporabljati Izdelka, za katerega velja Garancija.
31. Vsa dodatna dela (izven garancije), dogovorjena s Serviserjem in opravljena med njegovim posegom, so predmet ločenega dogovora s Serviserjem in se opravijo proti dodatnemu, z njim dogovorjenemu plačilu.
32. Garant ne odgovarja za Serviserjeva dela, ki mu jih naroči končni uporabnik izven obsega, nujno potrebnega za izvedbo garancije..

NAČIN UVELJAVLJANJA PRAVIC IZ GARANCIJE

33. Kupec lahko pravice iz garancije uveljavlja pod pogojem, da ima dokazilo o nakupu, ki omogoča ugotoviti datum nakupa, naziv Izdelka in naziv prodajalca. Garant si pridržuje pravico odkloniti izvedbo pravic iz Garancije v primeru, da ni dokazila, o katerem je govora v prejšnjem stavku, ali če so podatki v njem nepopolni ali neberljivi. Priporoča se, da za hiter potek reklamacijskega postopka Kupec priloži slike okvarjenega Izdelka, ki omogočajo oceno okvare.
34. Kupec lahko Garancijski zahtevek prijavi na kakršen koli način, pri čemer mora podrobno opisati ugotovljene okvare in navesti poznane razloge in okoliščine nastanka okvare. Zahtevek se lahko prijavi na prodajni točki ali pisno na naslov Garantovega sedeža.
35. Kupec, ki uveljavlja pravice iz Garancije, mora Izdelek dostavi na kraj (trgovino), kjer je Izdelek kupil ali na Garantov sedež / naslov Garantovega proizvodnega obrata, razen če iz okoliščin izhaja, ali če se dogovori z Garantom, da bo napaka odpravljena na kraju, kjer je bila stvar v trenutku odkritja napake.
36. Oceno značaja napak, načina in roka izvedbe reklamacije Garant opravi v roku 14 dni od dne prijave zahtevka iz naslova Garancije. V primeru, da Garant prizna reklamacijo, bo obveznosti, ki izvirajo iz podeljene Garancije, opravil v roku nadaljnjih 45 dni.

IZKLJUČITEV PRAVIC IZ GARANCIJE

37. Garancija ne velja za fizične napake, nastale zaradi:
- nepravilne namestitve Izdelka, zlasti namestitve s strani osebe, ki nima potrebnega znanja in izkušenj, ali namestitve, ki ni v skladu z Navodili
 - uporabe okvarjenega izdelka;
 - nepravilne izbire Izdelka glede na obstoječe razmere na kraju namestitve;
 - napačnega delovanja naprav, nameščenih s strani Kupca, ki jih ni dostavil Garant in ki negativno vplivajo na delovanje Izdelka;
 - predelave ali popravila Izdelka brez Garantovega pisnega soglasja;
 - uporabe, ki ni v skladu z namenom, ali uporabe nadomestnih delov drugih proizvajalcev namesto originalnih Garantovih nadomestnih delov.
38. Kupec izgubi pravice iz Garancije v primeru, če:
- ni sledil Navodilom pri namestitvi ali je Izdelek namestil neskladno z Navodili;
 - je Izdelek uporabljal neskladno z njegovimi lastnostmi, namenom in Navodili;
 - je izdelek uporabljal za namene, ki niso v skladu z namenom Izdelka;
 - je sam popravil ali predelal Izdelek ali je to naročil drugim osebam, kot tistim, ki jih je za to določil Garant;
 - je bil garancijski list predrugačen, ponarejen ali izpolnjen s strani nepooblaščenih oseb.

IV. KONČNE DOLOČBE

39. Uveljavljanje s strani kupca Garancije, ki jo za Izdelek podeli Garant, ni odvisno od pravic, ki pripadajo Kupcu iz naslova prodajalčevega jamstva za fizične napake stvari, saj Garancija za izdelek ne izključuje, ne omejuje in ne prekine Kupčevih pravic, ki izhajajo iz predpisov o jamstvu za napake prodane stvari.

Garancija začne veljati dne 1. maja 2016.