

**POLARGOS Sp. z o.o.** (общество с ограниченной ответственностью) с местонахождением в Варшаве, ул. Дептак 17, 04-956 Варшава, Польша, тел. (+48) 22 872 00 91-93, зарегистрированное в Государственном судебном реестре, который ведет районный суд для столичного города Варшавы, XIII административно-хозяйственный отдел Государственного судебного реестра под № KRS 0000043915, REGON 010679550, ИНН 1130088519, с уставным капиталом 800 000 зл

**Адрес производственного предприятия (филиала Polargos Sp. z o.o.):**  
**POLARGOS Sp z o.o.** (общество с ограниченной ответственностью) Филиал в Оземкувке Оземкувка 57а, 08-420 Мяскув-Косьцельны, Польша, тел. (+48) 25 683 05 55-56, e-mail: serwis@polargos.pl

## I. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. Компания Polargos Sp. z o.o. с месторасположением в Варшаве (Гарант) предоставляет гарантию (Гарантия) на произведенные ею изделия (Изделие или изделия Гаранта).
2. Настоящая гарантия используется для изделий гаранта, купленных и установленных (монтажированных) на территории РФ.
3. Настоящая гарантия используется по отношению к изделиям гаранта, если они будут монтированы в соответствии с инструкцией по монтажу и будут использоваться в соответствии с назначением.

## II. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ НА СТАЛЬНЫЕ ИЗДЕЛИЯ

4. Срок действия гарантии составляет 2 (два) года – начиная от даты выдачи изделия покупателю.
  - a) Покупатель сразу же после приобретения изделия гаранта должен выполнить его техническую оценку;
  - b) Кроме того, покупатель должен произвести оценку эстетического вида изделия с точки зрения возможных явных дефектов или механических повреждений;
  - c) Оценка эстетического вида изделия проводится визуально с расстояния 3 метра при дневном свете.
5. Гарант предоставляет гарантию на антикоррозионную стойкость изделий:
  - a) в отношении стальных изделий горячего цинкования, таких как: ворота, калитки, панели (арки), опоры – на период 2 (два) года – начиная от даты выдачи изделия;
  - b) в отношении стальных изделий, с антикоррозионной защитой системой дуплекс, т.е. посредством цинкования и порошкового окрашивания, например, таких как: ворота, калитки, панели (арки), опоры – на период 5 (пять) лет – начиная от даты выдачи изделия.
6. Гарантийный срок, о котором идет речь в пункте 5 выше подлежит сокращению, если изделие был установлено в среде, которая оказывает на него сильное отрицательное воздействие (сильно агрессивной), т.е.:
  - a) для элементов, установленных снаружи в среде с высоким уровнем загрязненности ( $SO_2$ : от 30 г/м<sup>3</sup> до 90 г/м<sup>3</sup>) либо с существенным воздействием хлоридов, например, загрязненные городские территории, промышленные области, прибрежные зоны, подвергающиеся воздействию морской влажности (C4 – опасность коррозии высокая согласно степени коррозионности среды, установленной на основании нормы Польского комитета нормализации PN-EN ISO 14713-1) срок предоставленной гарантии составляет 18 месяцев – начиная от даты выдачи изделия;
  - b) для элементов, установленных снаружи в среде с очень высоким уровнем загрязненности ( $SO_2$ : от 90 г/м<sup>3</sup> до 250 г/м<sup>3</sup>) либо значительным воздействием хлоридов, например, промышленные зоны, прибрежные зоны, крытые места рядом с морской береговой линией (C5 – опасность коррозии очень высокая согласно степени коррозионности среды, установленной на основании нормы польского комитета нормализации PN-EN ISO 14713-1) срок гарантии составляет 12 месяцев – начиная от даты выдачи изделия;
  - c) для элементов, установленных снаружи в среде с очень высоким уровнем загрязненности ( $SO_2$  выше 250 г/м<sup>3</sup>) либо сильным воздействием хлоридов, например, высокоинтенсивные промышленные зоны, области рядом с морской береговой линией, периодически контактирующие с морской влагой (CX – максимальная опасность коррозии согласно степени коррозионности среды, установленной на основании нормы польского комитета нормализации PN-EN ISO 14713-1) срок гарантии составляет 9 месяцев – начиная от даты выдачи изделия.
7. Гарантия действует, если покупатель установил изделие в соответствии с назначением, инструкцией по монтажу и эксплуатации гаранта (именуемой далее „Инструкцией”) и в соответствии с принципами строительного дела.

8. Обнаружение гарантом наличия причин, указанных ниже в пунктах 19 и 20, дает право гаранту отказаться принять претензии, предъявленные на основании гарантии.

### ГАРАНТИЙНЫЕ ПРАВА

9. В случае, если заявленная по гарантии претензия обоснована, гарант – по собственному выбору – устранил дефекты изделия (выполнит ремонт изделия) либо проведет замену изделия на новое, либо вернет уплаченную покупателем цену.
10. Рекламации дефектов, подтверждение которых не было возможным во время оценки изделия сразу же после покупки, должны подаваться сразу же после выявления дефекта.
11. Гарант несет ответственность за дефекты, возникшие по его явной халатности либо по причине подтвержденной производственной ошибки.
12. Указанные дефектные изделия становятся собственностью гаранта.
13. Если в исполнении своих обязанностей гарант поставил покупателю вместо дефектного изделия исправное, либо выполнил существенный ремонт изделия, на которое распространяется гарантия, гарантийный срок начнется заново с момента поставки исправного изделия либо возврата отремонтированного изделия. Если гарант заменил часть изделия, положения предыдущего предложения касаются замененной части соответственно.
14. В других случаях, отличных от описанных в пункте 13 выше, гарантийный срок продлевается на время, в течение которого по причине дефекта изделия, на который распространяется гарантия, покупатель не мог им пользоваться.

### ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ГАРАНТИЙНЫХ ПРАВ

15. Покупатель может воспользоваться гарантийными правами при условии, что у него есть подтверждение покупки (позволяющее подтвердить дату покупки, название изделия, название продавца). Гарант оставляет за собой право отказаться от реализации гарантийных прав в случае отсутствия подтверждения, о котором идет речь выше, либо, если информация, представленная нем, является неполной или нечитабельной. Для возможности максимально быстрого хода рекламационной процедуры, рекомендуется, чтобы покупатель приложил фотографии поврежденного изделия, позволяющие оценить повреждение.
16. Покупатель может подать претензию по гарантии любым способом, тщательно описав выявленные повреждения, указав известные сведения о причинах и условиях появления дефекта. Подача претензий может быть реализована в точке продажи или выполнена в письменном виде и отправлена по адресу месторасположения гаранта.
17. Покупатель, пользующийся гарантийными правами, должен доставить изделие в место (магазин) покупки изделия или офис гаранта/по адресу производственного предприятия гаранта, разве что по обстоятельствам возникает или согласовано с гарантом, что дефект будет устранен в месте, где изделие находилось в момент выявления дефекта.
18. Оценка характера дефектов, порядок и сроки решения рекламации осуществляет Гарант в срок 14 дней от даты предъявления претензий на основании гарантии. В случае принятия рекламации гарант исполняет гарантийные обязательства в течение следующих 45 дней.

### ИСКЛЮЧЕНИЕ ПРАВ, СЛЕДУЮЩИХ ИЗ ГАРАНТИИ

19. Гарантия не распространяется на физические дефекты, возникшие вследствие:
  - a) коррозии изделия, поскольку изделие – в соответствии с договором купли-продажи было неоцинкованным изделием или изделием, не имеющим антикоррозионной защиты системой дуплекс (возникшая в результате незащищенности изделия, несоответствующей подготовке поверхности перед окраской, несоответствующего нанесения антикоррозионного покрытия);
  - b) неправильного монтажа изделия, в частности, монтажа изделия, выполненного лицом, не владеющим соответствующими знаниями и опытом, а также выполнение монтажа, не в соответствии с инструкцией;
  - c) эксплуатации неисправного изделия;

- d) неправильного подбора изделия к условиям, существующим на месте его монтажа;
  - e) неправильного действия оборудования, установленного покупателем, не предоставленного гарантом и оказывающего отрицательное влияние на функционирование изделия;
  - f) выполнения переделок или ремонта изделия без согласия гаранта, предоставленного в письменной форме;
  - g) эксплуатации, несоответствующей назначению, и применения запчастей от других производителей, кроме оригинальных запчастей гаранта;
  - h) действия внешних факторов, таких как: огонь, вода, соли, щелочи, кислоты, органические растворители с содержанием эфиров, спиртов, ароматизаторов, гликолевого эфира или хлорированных углеводородных материалов, а также другие агрессивные действующие химические вещества (к примеру, цемент, известь, абразивные и чистящие средства, влекущие повреждения или царапины материала) или аномальные погодных условий и стихийных бедствий;
  - i) воздействия температуры ниже -20°C или выше +50°C и в ситуации, когда изделие монтировалось при температуре ниже 0°C.
20. Покупатель теряет права, следующие из гарантии в случае, когда:
- a) не соблюдал инструкцию по монтажу или установил изделие не в соответствии с инструкцией;
  - b) производил эксплуатацию изделия не в соответствии с его свойствами, назначением, а также инструкцией;
  - c) не провел правильную консервацию, описанную в инструкции;
  - d) изделия нецинкованные на заводе-изготовителе/ отличные от указанных в пункте 2 эксплуатировались в среде очень высокой степени коррозионности [категория C в соответствии с нормой Польского комитета нормализации PN-EN ISO 9223], т.е. в среде с очень высокой степенью загрязненности или значительным воздействием хлоридов, например, промышленные зоны, прибрежные зоны, крытые места рядом с морской береговой линией. изделия, эксплуатируемые на расстоянии менее 500 м от морской береговой линии, не входят в гарантию;
  - e) использовал изделия в целях, не соответствующих его назначению;
  - f) самостоятельно выполнял ремонт или переделку Продукта, или делал это посредством других лиц, кроме указанных Гарантом;
  - g) гарантийный талон был переделан, подделан или заполнен неуполномоченными лицами.

### III. ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ НА ПРИВОДЫ ДЛЯ ВОРОТ

21. Срок действия гарантии составляет 2 (два) года – начиная от даты выдачи изделия.
22. Предоставление гарантии не вызывает обязательств со стороны гаранта на выполнение возможных консервационных или контрольных действий по отношению к изделию, замены эксплуатационных элементов изделия, обладающих коротким сроком эксплуатации (например, лампы накаливания, батареи, предохранители и т.п.).
23. Гарантийные услуги гарант поручает компании Somfy Sp. z o.o. с месторасположением в Варшаве, ул. Марывильська 34 J; 03-228 г. Варшава, Польша, зарегистрированной в Государственном судебном реестре, который ведет районный суд для столичного города Варшавы, XIII административно-хозяйственный отдел Государственного судебного реестра под № KRS 0000016533, REGON 012152309, INN 1130789222, с уставным капиталом 500 240 зл, именуемой далее „Лицом, оказывающим сервисные услуги”. Запрос на гарантийные и сервисные услуги может подаваться по горячей линии по номеру: 0 801 377 199.
24. Гарантия действует, если покупатель установил изделие в соответствии с назначением, инструкцией по монтажу и эксплуатации гаранта (именуемой далее „Инструкцией”) и в соответствии с принципами строительного дела.
25. Обнаружение гарантом наличия причин, указанных ниже в пунктах 37 и 38, дает право гаранту отказаться принять претензии, предъявленные на основании гарантии.

#### ГАРАНТИЙНЫЕ ПРАВА

26. В случае, если заявленная по гарантии претензия обоснована, гарант – по собственному выбору – устранил дефекты изделия (выполнит ремонт изделия) либо проведет замену изделия на новое, либо вернет уплаченную покупателем цену.
27. Рекламации дефектов, подтверждение которых не было возможным во время оценки изделия сразу же после покупки, должны подаваться сразу же после выявления дефекта.
28. Указанные дефектные Продукты становятся собственностью Гаранта.
29. Если в исполнении своих обязанностей гарант поставил покупателю вместо дефектного изделия исправное, либо выполнил существенный ремонт изделия, на которое распространяется гарантия, гарантийный срок начнется заново с момента поставки исправного изделия либо возврата отремонтированного изделия. Если гарант заменил часть изделия, положения предыдущего предложения касаются замененной части соответственно.

30. В других случаях, отличных от описанных в пункте 29 выше, гарантийный срок продлевается на время, в течение которого по причине дефекта изделия, на который распространяется гарантия, покупатель не мог им пользоваться.
31. Все дополнительные (негарантийные) действия, согласованные с лицом, оказывающим сервисные услуги, и выполненные во время вмешательства, являются предметом дополнительных согласований с лицом, оказывающим сервисные услуги, и выполненные за дополнительную, согласованную с ним оплату.
32. Гарант не несет ответственности за действия лица, оказывающего сервисные услуги, заказанные конечным пользователем за пределами сферы, необходимой для оформления рекламации.

#### ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ГАРАНТИЙНЫХ ПРАВ

33. Покупатель может воспользоваться гарантийными правами при условии, что у него есть подтверждение покупки (позволяющее подтвердить дату покупки, название изделия, название продавца). Гарант оставляет за собой право отказаться от реализации гарантийных прав в случае отсутствия подтверждения, о котором идет речь выше, либо, если информация, представленная нем, является неполной или нечитабельной. Для возможности максимально быстрого хода рекламационной процедуры, рекомендуется, чтобы покупатель приложил фотографии поврежденного изделия, позволяющие оценить повреждение.
34. Покупатель может подать претензию по гарантии любым способом, тщательно описав выявленные повреждения, указав известные сведения о причинах и условиях появления дефекта. Подача претензии может быть реализована в точке продажи или выполнена в письменном виде и отправлена по адресу месторасположения гаранта.
35. Покупатель, пользующийся гарантийными правами, должен доставить изделие в место (магазин) покупки изделия или офис гаранта/по адресу производственного предприятия гаранта, разве что по обстоятельствам возникает или согласовано с гарантом, что дефект будет устранен в месте, где изделие находилось в момент выявления дефекта.
36. Оценку характера дефектов, порядок и сроки решения рекламации осуществляет Гарант в срок 14 дней от даты предъявления претензий на основании гарантии. В случае принятия рекламации гарант исполняет гарантийные обязательства в течение следующих 45 дней.

#### ИСКЛЮЧЕНИЕ ПРАВ, СЛЕДУЮЩИХ ИЗ ГАРАНТИИ

37. Гарантия не распространяется на физические дефекты, возникшие вследствие:
- a) неправильного монтажа изделия, в частности, монтажа изделия, выполненного лицом, не владеющим соответствующими знаниями и опытом, а также выполнение монтажа, не в соответствии с инструкцией;
  - b) эксплуатации неисправного изделия;
  - c) неправильного подбора изделия к условиям, существующим на месте его монтажа;
  - d) неправильного действия оборудования, установленного покупателем, не предоставленного гарантом и оказывающего отрицательное влияние на функционирование изделия;
  - e) выполнения переделок или ремонта изделия без согласия гаранта, предоставленного в письменной форме;
  - f) эксплуатации, несоответствующей назначению, и применения запчастей от других производителей, кроме оригинальных запчастей Гаранта.
38. Покупатель теряет права, следующие из гарантии в случае, когда:
- a) не соблюдал инструкцию по монтажу или установил изделие не в соответствии с инструкцией;
  - b) производил эксплуатацию изделия не в соответствии с его свойствами, назначением, а также инструкцией;
  - c) использовал изделия в целях, не соответствующих его назначению;
  - d) самостоятельно выполнял ремонт или переделку Продукта, или делал это посредством других лиц, кроме указанных Гарантом;
  - e) гарантийный талон был переделан, подделан или заполнен неуполномоченными лицами.

### IV. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

39. Использование покупателем предоставленной гарантом гарантии на изделие не зависит от прав, принадлежащих покупателю по ручательству (продавца) за физические дефекты вещи, так как гарантия, предоставленная на изделие, не исключает, не ограничивает и не приостанавливает прав покупателя, возникающих из положений о ручательстве за дефекты проданной вещи.

**Гарантия вступает в силу 1 мая 2016 года.**