

**POLARGOS Sp. z o.o. (SRL)** (societate cu răspundere limitată) cu sediul în Varșovia, str. Deptak 17, 04-956 Varșovia, Polonia, tel. (+48) 22 872 00 91-93, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Regional pentru orașul-municipiu Varșovia, XIII Departamentul Comercial al Oficiului Național al Registrului Comerțului sub numărul KRS 000043915, Numărul de înregistrare al societății (REGON) 010679550, CIF 1130088519, cu capital social de 800.000 PLN

**Adresa întreprinderii de producție (sucursala Polargos Sp. z o.o. (SRL):**

**POLARGOS Sp z o.o.** (societate cu răspundere limitată)

Sucursala în Oziemkówe Oziemkówka 57a, 08-420 Miastków Kościelny, Polonia, tel. (+48) 25 683 05 55-56, e-mail: serwis@polargos.pl

## I. CONDIȚII GENERALE DE GARANȚIE

1. Polargos Sp. z o.o. (SRL) cu sediul în Varșovia (Garant) acordă garanție (Garanție) pentru materialele produse de el (Produs sau Produsele Garantului).
2. Prezenta Garanție se aplică la Produsele Garantului achiziționate și instalate (montate) pe teritoriul României.
3. Prezenta Garanție se aplică cu privire la Produsele Garantului, dacă au fost montate în conformitate cu instrucțiuni de montare și vor fi folosite în conformitate cu destinația sa.

## II. CONDIȚIILE DE GARANȚIE PENTRU PRODUSELE DIN OȚEL

4. Perioada de garanție este de 2 (doi) ani – începând la data vânzării Produsului Cumpărătorului.
  - a) Cumpărătorul imediat după achiziționarea Produsului Garantului ar trebui să facă evaluarea tehnică;
  - b) Cumpărătorul ar trebui să efectueze, de asemenea, evaluarea exterioară a Produsului din punct de vedere a defectelor vizibile sau deteriorări mecanice;
  - c) Evaluarea exterioară a Produsului se face cu ochiul liber de la o distanță de 3 metri la lumina zilei.
5. Garantul acordă Garanție Produselor pentru rezistență la coroziune:
  - a) referitor la Produsele din oțel galvanizate la cald ca de exemplu: porți, porțițe, panouri (traverse), stâlpi – pe o perioadă de 2 (doi) ani – începând de la data vânzării Produsului;
  - b) referitor la Produsele din oțel protejate anticoroziv cu sistemul duplex cum ar fi prin galvanizare și vopsite prin pulverizare ca de exemplu: porți, porțițe, panouri (traverse), stâlpi – pe o perioadă de 5 (cinci) ani – începând de la data vânzării Produsului.
6. Perioadele de Garanție, despre care este vorba la pct. 5 de mai sus se vor scurta, atunci când Produsul va rămâne montat într-un mediu care pentru el are o influență foarte negativă (foarte agresivă) cum ar fi:
  - a) pentru elementele montate în exterior într-un mediu cu poluare ridicată ( $SO_2$ : 30 g/m<sup>3</sup> până la 90 g/m<sup>3</sup>) cu acțiune semnificativă a clorurilor, de ex. zone urbane poluate, zone industriale, zone de coastă expuse la umiditate mare a mării (C4 – risc de coroziune prin gradul înalt de corozivitate a mediului și pe baza standardelor Comitetului Polonez pentru Standardizare PN-EN ISO 14713-1) termenul Garanției acordate este de 18 luni – începând la data vânzării Produsului;
  - b) pentru elementele montate în exterior într-un mediu cu poluare foarte ridicată ( $SO_2$ : 90 g/m<sup>3</sup> până la 250 g/m<sup>3</sup>) cu acțiune semnificativă a clorurilor, de ex. zone industriale, zone de coastă, locuri acoperite în apropierea malului mării (C5 – risc foarte înalt de coroziune prin gradul înalt de corozivitate a mediului și pe baza standardelor ISO 14713-1) perioada de Garanție este de 12 luni – începând de la data vânzării Produsului;
  - c) pentru elementele montate în exterior într-un mediu cu poluare foarte ridicată ( $SO_2$  peste 250 g/m<sup>3</sup>) cu acțiune semnificativă a clorurilor, de ex. zone puternic industrializate, zone din apropierea coastei expuse la contact periodic cu umiditatea mării (CX – cel mai mare risc de coroziune în funcție de gradul de corozivitate a mediului și pe baza standardelor Comitetului Polonez pentru Standardizare PN-EN ISO 14713-1) perioada de Garanție este de 9 luni – începând de la data vânzării Produsului.
7. Garanția rămâne în vigoare, în cazul în care Cumpărătorul a montat Produsul conform destinației sale, în conformitate cu instrucțiuni de montare și exploatare a Garantului (denumită în continuare "Instrucțiune") și în conformitate cu normele din domeniul calității lucrărilor de construcții.

8. Constatarea de către Garant a pricinilor definite în punctele 19 și 20 de mai jos, autorizează Garantul la refuzarea recunoașterii revendicărilor raportate pe baza Garanției.

### DREPTURI DE GARANȚIE

9. În cazul în care notificarea revendicării din titlul Garanției este justificată, Garantul – conform propriei alegeri – îndepărtează defectul produsului (va repara Produsul) sau va înlocui Produsul cu unul nou sau va returna suma plătită de Cumpărător.
10. Reclamarea defectelor, a căror constatare nu a fost posibilă în timpul evaluării Produsului imediat după achiziționare, trebuie să fie notificate imediat după descoperirea defectului.
11. Garantul este responsabil pentru defecte cauzate de neglijența acestuia sau eroare de fabricație dovedită.
12. Produsele defecte înlocuite trec în proprietatea Garantului.
13. Dacă în timpul îndeplinirii atribuțiilor ce îi revin Garantul va furniza Cumpărătorului în loc de Produsul defect Produs liber de defecte sau a efectuat reparațiile necesare ale Produsului cuprins cu Garanție, termenul de Garanție începe din momentul furnizării Produsului liber de defecte sau înapoierea Produsului reparat. Dacă Garantul a înlocuit piese ale Produsului, hotărârea propoziției anterioare se aplică corespunzător piesei înlocuite.
14. În alte cazuri nici cele descrise în punctul 13 de mai sus, termenul de Garanție se prelungește pe perioada în care, ca urmare a unor defecte ale Produsului cuprins cu Garanție, cumpărătorul nu l-a putut folosi.

### MODUL DE REALIZARE A DREPTURILOR DE GARANȚIE

15. Cumpărătorul poate folosi drepturile de garanție cu condiția, că posedă dovada de achiziționare (care permite la constatarea datei de achiziționare, denumirea Produsului, denumirea vânzătorului). Garantul își rezervă dreptul de a bloca realizarea drepturilor de garanție în cazul lipsei dovezii, despre care este vorba mai sus, sau dacă informațiile cuprinse sunt incomplete sau lizibile. Pentru a permite desfășurarea procedurii de reclamație cât mai eficient, se recomandă ca, Cumpărătorul să anexeze fotografiile ale Produsului defect care vor permite evaluarea defectului.
16. Cumpărătorul poate depune revendicare din Garanție în orice mod, descriind detaliat deteriorările recunoscute, indicând informații despre pricinile și condițiile apariției defectului. Notificarea revendicării se poate depune în punctul de vânzare sau în scris și trimis pe adresa sediului Garantului.
17. Cumpărătorul care va exercita drepturile ce îi sunt date din Garanție, ar trebui să furnizeze Produsul la locul (magazinul) unde a fost achiziționat Produsul sau la sediul Garantului/pe adresa întreprinderii de producție a Garantului, cu excepția cazului în care circumstanțele indică sau va stabili cu Garantul, că defectul va fi îndepărtat în locul unde obiectul și aflat în momentul dezvăluirii defectelor.
18. Evaluarea naturii defectelor, metoda și perioada rezolvării reclamației Garantul este obligat să le realizeze în termen de 14 zile de la data depunerii plângerii pe baza Garanției. În cazul recunoașterii reclamației Garantul va executa propriile obligații care decurg din Garanția acordată, în următoarele 45 de zile.

### EXCLUDEREA DREPTURILOR DE GARANȚIE

19. În cadrul garanției nu sunt cuprinse defecte fizice apărute din cauza:
  - a) corozionii Produsului, dacă Produsul – în conformitate cu contractul de vânzare nu a fost galvanizat sau este Produs neprotejat de corozivitate cu sistemul duplex (care au luat naștere ca urmare a neprotejării Produsului, pregătirea suprafeței necorespunzătoare înainte de vopsire, aplicarea necorespunzătoare a învelișului anti-coroziv);
  - b) montarea incorectă a Produsului, mai ales montarea Produsului de către o persoană care nu posedă cunoștințe și experiență precum și efectuarea montării care nu este în conformitate cu Instrucțiunea;
  - c) utilizarea Produsului care nu funcționează corect;

- d) alegerea incorectă a Produsului față de condițiile care există în locul unde va fi montat; e) funcționarea defectuoasă a dispozitivelor montate de către Cumpărător, care nu provin de la Garant, care au influență negativă asupra funcționării Produsului; f) efectuarea modificărilor sau a reparațiilor Produsului fără acordul Garantului care a fost acordată în scris;
  - g) utilizarea neconformă cu destinația sa precum și folosirea pieselor de schimb a altor producători decât piesele originale ale Garantului;
  - h) activitatea factoriilor externi precum: focul, săruri, substanțe alcaline, acide, solvenți organici care conțin esteri, alcool, arome, eter glicol sau hidrocarburi clorurate și alte substanțe chimice agresive de acționare (de exemplu ciment, var, materiale abrazive și detergenți care cauzează pierderi materiale sau zgârieturi) sau în condiții meteorologice anormale și evenimente aleatorii;
  - i) acționarea unor temperaturi sub -20°C sau peste +50°C și în situația, când Produsul a fost montat într-o temperatură sub 0°C.
20. Cumpărătorul își pierde drepturile de Garanție în cazul în care:
- a) nu a utilizat instrucțiunea în timpul montării sau a montat Produsul neconform cu instrucțiunea;
  - b) a exploatat Produsul neconform proprietăților, destinației sale precum și cu Instrucțiunea;
  - c) a omis conservarea corectă descrisă în Instrucțiune;
  - d) Produsele negalvanizate din fabrică/alte nuci cele amintite în punctul 2 au fost exploatate într-un mediu coroziv foarte înalt [categoria C5 conform standardelor Comitetului Polonez de Standardizare PN-EN ISO 9223] cum ar fi într-un mediu de contaminare foarte înalt sau influență mai mare a clorurilor, de exemplu zonele industriale, zonele de coastă, locuri acoperite în apropierea malului mării. Produsele exploatate mai aproape de 500 m de la linia malului mării sunt excluse din garanție;
  - e) utilizarea Produsului în scopuri neconforme cu destinația Produsului;
  - f) a efectuat reparații sau modificări a Produselor pe cont propriu sau a folosit în acest scop cu alte persoane decât cele indicate de Garant;
  - g) certificatul de garanție a fost modificat, falsificat sau completat de persoane neautorizate.

### III. CONDIȚIILE DE GARANȚIE PENTRU ACȚIONĂRI PENTRU PORȚI

21. Perioada de garanție este de 2 (doi) ani – începând la data vânzării Produsului.
22. Acordarea Garanției nu naște obligații din partea Garantului pentru efectuarea eventualelor activități de conservare sau control a Produselor, și nici înlocuirea elementelor de exploatare a Produselor care posedă o durată scurtă de exploatare (de ex. becuri, baterii, siguranțe etc.).
23. Serviciile de Garanție sunt încredințate de Garant companiei Somfy Sp. z o.o. (SRL) cu sediul în Varșovia, str. Marywilka 34 J, 03-228 Varșovia, Polonia, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Regional pentru orașul-municipiu Varșovia, XIII Departamentul Comercial al Oficiului Național al Registrului Comerțului sub numărul KRS KRS 0000016533, Numărul de înregistrare al societății (REGON) 012152309, CIF 1130789222, cu capital social de 500.240 PLN, numit mai departe „Reparator” Serviciile de garanție și servicii pot fi notificate prin linia de asistență telefonică sub numărul: 0 801 377 199.
24. Garanția rămâne în vigoare, în cazul în care Cumpărătorul a montat Produsul conform destinației sale, în conformitate cu instrucțiunile de montare și exploatare a Garantului (denumită în continuare „Instrucțiune”) și în conformitate cu normele din domeniul calității lucrărilor de construcții.
25. Constatarea de către Garant a pricinilor definite în punctele 37 și 38 de mai jos, autorizează Garantul la refuzarea recunoașterii revendicărilor raportate pe baza Garanției.

#### DREPTURI DE GARANȚIE

26. În cazul în care notificarea revendicării din titlul Garanției este justificată, Garantul – conform propriei alegeri – îndepărtează defectul produsului (va repara Produsul) sau va înlocui Produsul cu unul nou sau va returna suma plătită de Cumpărător.
27. Reclamarea defectelor, a căror constatare nu a fost posibilă în timpul evaluării Produsului imediat după achiziționare, trebuie să fie notificate imediat după descoperirea defectului.
28. Produsele defecte înlocuite trec în proprietatea Garantului.
29. Dacă în timpul îndeplinirii atribuțiilor ce îi revin Garantul va furniza Cumpărătorului în loc de Produsul defect Produs liber de defecte sau a efectuat reparațiile necesare ale Produsului cuprins cu Garanție, termenul de Garanție începe din momentul furnizării Produsului liber de defecte sau înapoierea Produsului reparat. Dacă Garantul a înlocuit piese ale Produsului, hotărârea propoziției anterioare se aplică corespunzător piesei înlocuite.

30. În alte cazuri nici cele descrise în punctul 29 de mai sus, termenul de Garanție se prelungește cu perioada în care, ca urmare a unor defecte ale Produsului cuprins cu Garanție, cumpărătorul nu l-a putut folosi.
31. Toate activitățile suplimentare (non-garanție) convenite cu Repatorul și executate în timpul intervenției sunt supuse unor stabiliri suplimentare cu Repatorul și executate cu taxa suplimentară convenită.
32. Garantul nu își asumă responsabilitatea pentru activitățile Repatorului încredințate de către utilizatorul final care depășesc timpul necesar pentru depunerea reclamației.

#### MODUL DE REALIZARE A DREPTURILOR DE GARANȚIE

33. Cumpărătorul poate folosi drepturile de garanție cu condiția, că posedă dovada de achiziționare (care permite la constatarea datei de achiziționare, denumirea Produsului, denumirea vânzătorului). Garantul își rezervă dreptul de a bloca realizarea drepturilor de garanție în cazul lipsei dovezii, despre care este vorba mai sus, sau dacă informațiile cuprinse sunt incomplete sau lizibile. Pentru a permite desfășurarea procedurii de reclamație cât mai eficient, se recomandă ca, Cumpărătorul să anexeze fotografiile ale Produsului defect care vor permite evaluarea defectului.
34. Cumpărătorul poate depune revendicare din Garanție în orice mod, descriind detaliat deteriorările recunoscute, indicând informații despre pricinile și condițiile apariției defectului. Notificarea revendicării se poate depune în punctul de vânzare sau în scris și trimis pe adresa sediului Garantului.
35. Cumpărătorul care va exercita drepturile ce îi sunt date din Garanție, ar trebui să furnizeze Produsul la locul (magazinul) unde a fost achiziționat Produsul sau la sediul Garantului/pe adresa întreprinderii de producție a Garantului, cu excepția cazului în care circumstanțele indică sau va stabili cu Garantul, că defectul va fi îndepărtat în locul unde obiectul s-a aflat în momentul dezvoltării defectelor.
36. Evaluarea naturii defectelor, metoda și perioada rezolvării reclamației Garantul este obligat să le realizeze în termen de 14 zile de la data depunerii plângerii pe baza Garanției. În cazul recunoașterii reclamației Garantul va executa propriile obligații care decurg din Garanția acordată, în următoarele 45 de zile.

#### EXCLUDEREA DREPTURILOR DE GARANȚIE

37. În cadrul garanției nu sunt cuprinse defecte fizice apărute din cauza:
- a) montarea incorectă a Produsului, mai ales montarea Produsului de către o persoană care nu posedă cunoștințe și experiență precum și efectuarea montării neconforme cu Instrucțiunea;
  - b) utilizarea Produsului care nu funcționează corect;
  - c) alegerea incorectă a Produsului față de condițiile care există în locul unde va fi montat;
  - d) funcționarea defectuoasă a dispozitivelor montate de către Cumpărător, care nu provin de la Garant, care au influență negativă asupra funcționării Produsului;
  - e) efectuarea modificărilor sau a reparației Produsului fără acordul Garantului care a fost acordată în scris;
  - f) utilizarea neconformă cu destinația sa precum și folosirea pieselor de schimb a altor producători decât piesele originale ale Garantului;
38. Cumpărătorul își pierde drepturile de Garanție în cazul în care:
- a) nu a utilizat instrucțiunea în timpul montării sau a montat Produsul neconform cu instrucțiunea;
  - b) a exploatat Produsul neconform proprietăților, destinației sale precum și cu Instrucțiunea;
  - c) utilizarea Produsului în scopuri neconforme cu destinația Produsului;
  - d) a efectuat reparații sau modificări a Produselor pe cont propriu sau a folosit în acest scop cu alte persoane decât cele indicate de Garant;
  - e) certificatul de garanție a fost modificat, falsificat sau completat de persoane neautorizate.

### IV. DISPOZIȚII FINALE

39. Beneficierea de către Cumpărător a Garanției acordată de către Garant pentru Produs este independentă folosirii drepturilor pe care le are Cumpărătorul din titlul (vânzătorului) pentru defecte fizice ale obiectului, deoarece Garanția Produsului nu exclude, nu limitează sau suspendă drepturile Cumpărătorului care rezultă din prevederile garanției pentru defectul obiectului vândut.

**Garanția intră în vigoare la data de 1 mai 2016**