

POLARGOS Sp. z o.o. (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) z siedzibą w Warszawie,
ul. Deptak 17, 04-956 Warszawa, tel. (+48) 22 872 00 91-93, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym
prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod nr KRS 0000043915, REGON 010679550, NIP 1130088519, o kapitale zakładowym 800.000 zł

Adres zakładu produkcyjnego (oddziału Polargos Sp. z o.o.):
POLARGOS Sp z o.o. (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Oziemkóвке Oziemkówwka 57a,
08-420 Miastków Kościelny tel. (+48) 25 683 05 55-56, e-mail: serwis@polargos.pl

I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Polargos Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (Gwarant) udziela gwarancji (Gwarancja) na wyprodukowane przez siebie produkty (Produkt lub Produkty Gwaranta).
2. Niniejsza Gwarancja ma zastosowanie do Produktów Gwaranta zakupionych i zainstalowanych (zamontowanych) na terytorium Polski.
3. Niniejsza Gwarancja ma zastosowanie w odniesieniu do Produktów Gwaranta, o ile zostaną one zamontowane zgodnie z instrukcją montażu oraz że będą użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.

II. WARUNKI GWARANCJI NA PRODUKTY STALOWE

4. Czas trwania Gwarancji wynosi 2 (dwa) lata – licząc od daty wydania Produktu Kupującemu.
 - a) Kupujący bezpośrednio po zakupie Produktu Gwaranta powinien dokonać jego oceny technicznej;
 - b) Kupujący powinien ponadto dokonać oceny zewnętrznej postaci Produktu pod kątem ewentualnych wad jawnych bądź uszkodzeń mechanicznych;
 - c) Oceny zewnętrznej postaci Produktu dokonuje się niezbrojonym okiem z odległości 3 metrów w świetle dziennym.
5. Gwarant udziela Gwarancji na odporność antykorozyjną Produktów:
 - a) w odniesieniu do Produktów stalowych cynkowanych ognioowo przykładowo takich jak: bramy, furtki, panele (prześła), słupy – na okres 2 (dwóch) lat – licząc od daty wydania Produktu;
 - b) w odniesieniu do Produktów stalowych zabezpieczonych antykorozyjnie systemem duplex tj. poprzez cynkowane i malowanie proszkowe przykładowo takich jak: bramy, furtki, panele (prześła), słupy – na okres 5 (pięciu) lat – licząc od daty wydania Produktu.
6. Okresy Gwarancji, o których mowa w pkt 5 powyżej ulegają skróceniu, gdy Produkt został zamontowany w środowisku silnie, negatywnie na niego oddziaływującym (silnie agresywnym) tj.:
 - a) dla elementów zamontowanych na zewnątrz w środowisku o wysokim zanieczyszczeniu (SO_2 : 30 g/m³ do 90 g/m³) lub istotnym oddziaływaniu chlorków, np. zanieczyszczone obszary miejskie, obszary przemysłowe, obszary przybrzeżne narażone na oddziaływanie wilgoci morskiej (C4 – zagrożenie korozją wysokie według stopnia korozyjności środowiska ustalonego na podstawie normy Polskiego Komitetu Normalizacyjnego PN-EN ISO 14713-1) okres udzielonej Gwarancji wynosi 18 miesięcy – licząc od daty wydania Produktu;
 - b) dla elementów zamontowanych na zewnątrz w środowisku o bardzo wysokim zanieczyszczeniu (SO_2 : 90 g/m³ do 250 g/m³) lub znacznym oddziaływaniu chlorków, np. obszary przemysłowe, obszary przybrzeżne, zadane miejsca w pobliżu linii brzegowej morza (C5 – zagrożenie korozją bardzo wysokie według stopnia korozyjności środowiska ustalonego na podstawie ISO 14713-1) okres Gwarancji wynosi 12 miesięcy – licząc od daty wydania Produktu;
 - c) dla elementów zamontowanych na zewnątrz w środowisku o bardzo wysokim zanieczyszczeniu (SO_2 ponad 250 g/m³) lub silnym oddziaływaniu chlorków, np. wysoko uprzemysłowane obszary, obszary w pobliżu linii brzegowej morza narażone na sporadyczny kontakt z wilgocią morską (CX – najwyższe zagrożenie korozyjne według stopnia korozyjności środowiska ustalonego na podstawie normy Polskiego Komitetu Normalizacyjnego PN-EN ISO 14713-1) okres Gwarancji wynosi 9 miesięcy – licząc od daty wydania Produktu.
7. Gwarancja pozostaje w mocy, jeżeli Kupujący zamontował Produkt zgodnie z jego przeznaczeniem, zgodnie z Instrukcją montażu i eksploatacji Gwaranta (zwaną dalej „Instrukcją”) oraz zgodnie z zasadami sztuki budowlanej.

8. Stwierdzenie przez Gwaranta zaistnienia przyczyn określonych w punktach 19 i 20 poniżej uprawnia Gwaranta do odmowy uznania roszczeń zgłoszonych na podstawie Gwarancji.

UPRAWNIENIA GWARANCYJNE

9. W wypadku, gdy zgłoszone z tytułu Gwarancji roszczenie jest zasadne, Gwarant – według własnego wyboru – usunie wady Produktu (dokona naprawy Produktu) albo dokona wymiany Produktu na nowy albo zwróci zapłaconą przez Kupującego cenę.
10. Reklamacje wad, których stwierdzenie nie było możliwe podczas oceny Produktu bezpośrednio po zakupie, powinny być zgłaszane niezwłocznie po wykryciu wady.
11. Gwarant odpowiada za wady wynikające z jego rażącego zaniedbania lub udowodnionego błędu produkcyjnego.
12. Wymienione wadliwe Produkty przechodzą na własność Gwaranta.
13. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył Kupującemu zamiast Produktu wadliwego Produkt wolny od wad albo dokonał istotnych napraw Produktu objętego Gwarancją, termin Gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Produktu wolnego od wad lub zwrócenia Produktu naprawionego. Jeżeli Gwarant wymienił część Produktu, postanowienia zdania poprzedzającego stosuje się odpowiednio do części wymienionej.
14. W innych wypadkach niż opisane w punkcie 13 powyżej, termin Gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady Produktu objętego Gwarancją Kupujący nie mógł z niego korzystać.

TRYB REALIZACJI UPRAWNIEŃ GWARANCYJNYCH

15. Kupujący może skorzystać z uprawnień gwarancyjnych pod warunkiem, że posiada dowód zakupu (pozwalający na stwierdzenie daty zakupu, nazwy Produktu, nazwy sprzedawcy). Gwarant zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji uprawnień gwarancyjnych w przypadku braku dowodu, o którym mowa powyżej, lub jeśli informacje w nim zawarte są niekompletne lub nieczytelne. Aby umożliwić jak najsprawniejszy przebieg procedury reklamacyjnej, zaleca się, aby Kupujący załączył zdjęcia uszkodzonego Produktu pozwalające na ocenę uszkodzenia.
16. Kupujący może zgłosić roszczenie z Gwarancji w każdy sposób, szczególnie opisując dostrzeżone uszkodzenia, podając znane informacje o przyczynach i warunkach powstania wady. Zgłoszenie roszczenia może zostać złożone w punkcie sprzedaży lub dokonane na piśmie i przesłane na adres siedziby Gwaranta.
17. Kupujący, wykonując uprawnienia z Gwarancji, powinien dostarczyć Produkt do miejsca (sklepu) zakupu Produktu lub siedziby Gwaranta/na adres zakładu produkcyjnego Gwaranta, chyba że z okoliczności wynika, bądź ustalili z Gwarantem, że wada zostanie usunięta w miejscu, w którym rzecz znajdowała się w chwili ujawnienia wady.
18. Oceny charakteru wad, sposobu i terminu załatwienia reklamacji Gwarant dokonuje w terminie 14 dni od daty zgłoszenia roszczeń na podstawie Gwarancji. W przypadku uznania reklamacji Gwarant wykona zobowiązania wynikające z udzielonej Gwarancji w ciągu kolejnych 45 dni.

WYŁĄCZENIE UPRAWNIEŃ WYNIKAJĄCYCH Z GWARANCJI

19. Gwarancją nie są objęte wady fizyczne powstałe w wyniku:
 - a) korozji Produktu, o ile Produkt – zgodnie z umową sprzedaży był Produktem niecynkowanym lub Produktem niezabezpieczonym antykorozyjnie systemem duplex (powstałe na skutek niezabezpieczenia Produktu, niewłaściwego przygotowania powierzchni przed malowaniem, niewłaściwego nałożenia powłoki antykorozyjnej);
 - b) nieprawidłowego montażu Produktu, w szczególności montażu Produktu dokonanego przez osobę nieposiadającą odpowiedniej wiedzy i doświadczenia oraz dokonanie montażu niezgodnie z Instrukcją;
 - c) użytkowania niesprawnego Produktu;

- d) nieprawidłowego doboru Produktu do warunków istniejących w miejscu jego montażu;
 - e) wadliwego działania urządzeń zamontowanych przez Kupującego, nie pochodzących od Gwaranta mających negatywny wpływ na działanie Produktu;
 - f) dokonania przeróbek lub naprawy Produktu bez zgody Gwaranta udzielonej w formie pisemnej;
 - g) użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem oraz zastosowania części zamiennych innych producentów niż części oryginalne Gwaranta;
 - h) działania czynników zewnętrznych takich jak: ogień, sole, ługi, kwasy, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry, alkohole, aromaty, eter glikolowy lub chlorowane materiały węglowodorowe oraz innych agresywnie działających substancji chemicznych (np. cement, wapno, środki ściernicze i czyszczące powodujące ubytki materiałowe lub rysy) lub anormalnych warunków pogodowych oraz zdarzeń losowych;
 - i) działania temperatury poniżej -20°C lub powyżej +50°C oraz w sytuacji, gdy Produkt był montowany w temperaturze poniżej 0°C.
20. Kupujący traci uprawnienia wynikające z Gwarancji w przypadku, gdy:
- a) nie zastosował Instrukcji przy montażu bądź niezgodnie z Instrukcją zamontował Produkt;
 - b) eksploatował Produkt niezgodnie z jego właściwościami, przeznaczeniem oraz Instrukcją;
 - c) zaniechał prawidłowej konserwacji opisanej w Instrukcji;
 - d) Produkty niecyklowane fabrycznie/inne niż wymienione w punkcie 2 były eksploatowane w środowisku o bardzo wysokiej korozyjności [kategoria C5 według normy Polskiego Komitetu Normalizacyjnego PN-EN ISO 9223] tj. w środowisku o bardzo wysokim zanieczyszczeniu lub znacznym oddziaływaniu chlorków, np. obszary przemysłowe, obszary przybrzeżne, zadarszone miejsca w pobliżu linii brzegowej morza. Produkty eksploatowane bliżej niż 500 m od linii brzegowej morza są wyłączone z gwarancji;
 - e) wykorzystywał Produkt do celów niezgodnych z przeznaczeniem Produktu;
 - f) dokonywał samodzielnej naprawy lub przeróbki Produktu bądź postąpił w tym celu innymi osobami niż wskazane przez Gwaranta;
 - g) karta gwarancyjna została przerobiona, podrobiona lub wypełniona przez osoby nieuprawnione.

III. WARUNKI GWARANCJI NA NAPĘDY DO BRAM

21. Czas trwania Gwarancji wynosi 2 (dwa) lata – licząc od daty wydania Produktu.
22. Udzielenie Gwarancji nie rodzi zobowiązania po stronie Gwaranta do wykonywania ewentualnych czynności konserwacyjnych lub kontrolnych Produktu, ani wymiany elementów eksploatacyjnych Produktów posiadających krótką żywotność (np. żarówki, baterie, bezpieczniki itp.).
23. Usługi Gwarancyjne Gwarant powierza Somfy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Marywilska 34 J, 03-228 Warszawa, zarejestrowanej w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000016533, REGON 012152309, NIP 1130789222 o kapitale zakładowym 500.240 zł, zwanej dalej „Serwisantem”. Usługi gwarancyjne i serwisowe mogą być zgłaszane poprzez infolinię pod numerem: 0 801 377 199.
24. Gwarancja pozostaje w mocy, jeżeli Kupujący zamontował Produkt zgodnie z jego przeznaczeniem, zgodnie z Instrukcją montażu i eksploatacji Gwaranta (zwaną dalej „Instrukcją”) oraz zgodnie z zasadami sztuki budowlanej.
25. Stwierdzenie przez Gwaranta zaistnienia przyczyn określonych w punktach 37 i 38 poniżej uprawnia Gwaranta do odmowy uznania roszczeń zgłoszonych na podstawie Gwarancji.

UPRAWNIENIA GWARANCYJNE

26. W wypadku, gdy zgłoszone z tytułu Gwarancji roszczenie jest zasadne, Gwarant – według własnego wyboru – usunie wady Produktu (dokona naprawy Produktu) albo dokona wymiany Produktu na nowy albo zwróci zapłaconą przez Kupującego cenę.
27. Reklamacje wad, których stwierdzenie nie było możliwe podczas oceny Produktu bezpośrednio po zakupie, powinny być zgłaszane niezwłocznie po wykryciu wady.
28. Wymienione wadliwe Produkty przechodzą na własność Gwaranta.
29. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył Kupującemu zamiast Produktu wadliwego Produkt wolny od wad albo dokonał istotnych napraw Produktu objętego Gwarancją, termin Gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Produktu wolnego od wad lub zwrócenia Produktu naprawionego. Jeżeli Gwarant wymienił część Produktu, postanowienia zdania poprzedzającego stosuje się odpowiednio do części wymienionej.

30. W innych wypadkach niż opisane w punkcie 29 powyżej, termin Gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady Produktu objętego Gwarancją Kupujący nie mógł z niego korzystać.
31. Wszystkie czynności dodatkowe (poza – gwarancyjne) uzgodnione z Serwisantem i wykonane podczas interwencji są przedmiotem dodatkowych ustaleń z Serwisantem i wykonane są za dodatkowo z nim uzgodnioną opłatą.
32. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za czynności Serwisanta zlecone przez użytkownika końcowego poza zakres niezbędny do załatwienia reklamacji.

TRYB REALIZACJI UPRAWNIEŃ GWARANCYJNYCH

33. Kupujący może skorzystać z uprawnień gwarancyjnych pod warunkiem, że posiada dowód zakupu (pozwalający na stwierdzenie daty zakupu, nazwy Produktu, nazwy sprzedawcy). Gwarant zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji uprawnień gwarancyjnych w przypadku braku dowodu, o którym mowa powyżej, lub jeśli informacje w nim zawarte są niekompletne lub nieczytelne. Aby umożliwić jak najsprawniejszy przebieg procedury reklamacyjnej, zaleca się, aby Kupujący załączył zdjęcia uszkodzonego Produktu pozwalające na ocenę uszkodzenia.
34. Kupujący może zgłosić roszczenie z Gwarancji w każdy sposób, szczególnie opisując dostrzeżone uszkodzenia, podając znane informacje o przyczynach i warunkach powstania wady. Zgłoszenie roszczenia może zostać złożone w punkcie sprzedaży lub dokonane na piśmie i przesłane na adres siedziby Gwaranta.
35. Kupujący, wykonujący uprawnienia z Gwarancji, powinien dostarczyć Produkt do miejsca (sklepu) zakupu Produktu lub siedziby Gwaranta/na adres zakładu produkcyjnego Gwaranta, chyba że z okoliczności wynika bądź ustalili z Gwarantem, że wada zostanie usunięta w miejscu, w którym rzecz znajdowała się w chwili ujawnienia wady.
36. Oceny charakteru wad, sposobu i terminu załatwienia reklamacji Gwarant dokonuje w terminie 14 dni od daty zgłoszenia roszczeń na podstawie Gwarancji. W przypadku uznania reklamacji Gwarant wykona zobowiązania wynikające z udzielonej Gwarancji w ciągu kolejnych 45 dni.

WYŁĄCZENIE UPRAWNIEŃ WYNIKAJĄCYCH Z GWARANCJI

37. Gwarancją nie są objęte wady fizyczne powstałe w wyniku:
- a) nieprawidłowego montażu Produktu, w szczególności montażu Produktu dokonanego przez osobę nieposiadającą odpowiedniej wiedzy i doświadczenia oraz dokonanie montażu niezgodnie z Instrukcją;
 - b) użytkowania niesprawnego Produktu;
 - c) nieprawidłowego doboru Produktu do warunków istniejących w miejscu jego montażu;
 - d) wadliwego działania urządzeń zamontowanych przez Kupującego, nie pochodzących od Gwaranta mających negatywny wpływ na działanie Produktu;
 - e) dokonania przeróbek lub naprawy Produktu bez zgody Gwaranta udzielonej w formie pisemnej;
 - f) użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem oraz zastosowania części zamiennych innych producentów niż części oryginalne Gwaranta.
38. Kupujący traci uprawnienia wynikające z Gwarancji w przypadku, gdy:
- a) nie zastosował Instrukcji przy montażu bądź niezgodnie z Instrukcją zamontował Produkt;
 - b) eksploatował Produkt niezgodnie z jego właściwościami, przeznaczeniem oraz Instrukcją;
 - c) wykorzystywał Produkt do celów niezgodnych z przeznaczeniem Produktu;
 - d) dokonywał samodzielnej naprawy lub przeróbki Produktu bądź postąpił w tym celu innymi osobami niż wskazane przez Gwaranta;
 - e) karta gwarancyjna została przerobiona, podrobiona lub wypełniona przez osoby nieuprawnione.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

39. Skorzystanie przez Kupującego z udzielonej przez Gwaranta Gwarancji na Produkt jest niezależne od uprawnień przysługujących Kupującemu z tytułu rękojmi (sprzedawcy) za wady fizyczne rzeczy, ponieważ Gwarancja udzielona na Produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Gwarancja wchodzi w życie z dniem 1 maja 2016 roku