

POLARGOS Sp. z o.o. (besloten vennootschap naar Pools recht) gevestigd te Warschau, ul. Deptak 17, 04-956 Warszawa, Polen, tel. (+ 48) 22 872 000 91-93, ingeschreven in het Nationale Register van Ondernemers gehouden door de Districtsrechtbank voor de hoofdstad Warschau, Sector XIII voor Ondernemingen van het Nationale Rechtbankregister onder het inschrijvingsnummer (KRS) 0000043915, bedrijfsnummer (REGON): 010679550, belastingidentificatienummer (NIP): 1130088519, met een kapitaal van 800.000 PLN

Adres van de productiefaciliteit (filiaal van Polargos Sp. z o.o.):

POLARGOS Sp. z o.o. (besloten vennootschap) Filiaal in Oziemk6wka, Oziemk6wka 57a, 08-420 Miastk6w Kościelny, Polen, tel. (+48) 25 683 05 55-56, e-mail: serwis@polargos.pl

I. ALGEMENE GARANTIEVOORWAARDEN

1. Polargos Sp. z o.o., gevestigd in Warschau (de Garant), verleent garantie (Garantie) op de door haar vervaardigde producten (Product of Producten van de Garant).
2. Deze Garantie geldt voor de Producten van de Garant die aangekocht en geïnstalleerd (gemonteerd) zijn op het grondgebied van Nederland.
3. Deze Garantie geldt voor de Producten van de Garant, mits zij overeenkomstig de installatiehandleiding zijn geïnstalleerd en mits zij overeenkomstig hun beoogde doel worden gebruikt.

II. GARANTIEVOORWAARDEN VOOR IJZER- EN STAALPRODUCTEN

4. De duur van deze Garantie is twee (2) jaar vanaf de datum van ontvangst van het product door de Koper.
 - a) De Koper dient direct na de aankoop het Product te controleren ten opzichte van zijn technische kenmerken;
 - b) De Koper dient ook het Product visueel te beoordelen voor eventuele zichtbare gebreken of mechanische schade;
 - c) De visuele beoordeling van het Product wordt gedaan met het blote oog op een afstand van 3 meter bij daglicht.
5. De Garant verleent Garantie op corrosiebestendigheid van de Producten:
 - a) met betrekking tot volbad verzinkte staalproducten, zoals bijvoorbeeld: poorten, hekken, panelen (traveeën), kolommen – voor de periode van 2 (twee) jaar, met ingang van de datum van de levering van het Product;
 - b) met betrekking tot staalproducten met corrosiebescherming met het duplex-systeem d.w.z. verzinkt en poedergelakt, zoals bijvoorbeeld: poorten, hekken, panelen (traveeën), kolommen – voor de periode van 5 (twee) jaar, met ingang van de datum van de levering van het Product.
6. De in lid 5 hierboven bedoelde Garantieperioden worden beperkt wanneer het Product geïnstalleerd is in de omgeving die sterke negatieve (zeer agressieve) invloed op het Product heeft, namelijk:
 - a) voor elementen die buiten worden gemonteerd in een hoog verontreinigde omgeving (SO₂: 30 g/m³ tot 90 g/m³) of in een omgeving met aanzienlijke blootstelling aan chloriden, bijvoorbeeld vervuilde stedelijke gebieden, industriële gebieden, kustgebieden blootgesteld aan zeevocht (C4 – hoge risico van corrosie volgens de mate van roestvorming in het milieu zoals vastgesteld op basis van de norm van het Pools Comité voor Normalisatie PN-EN ISO 14713 –1). De periode van de verleende Garantie is 18 maanden met ingang van de datum van de levering van het Product;
 - b) voor elementen die buiten worden gemonteerd in een zeer hoog verontreinigde omgeving (SO₂: 90 g/m³ tot 250 g/m³) of in een omgeving met aanzienlijke blootstelling aan chloriden, bijvoorbeeld industriële gebieden, kustgebieden, dakbedekte plaatsen langs zeekustlijn (C5 – zeer hoge risico van corrosie volgens de mate van roestvorming in het milieu zoals vastgesteld op basis van de norm van het Pools Comité voor Normalisatie PN-EN ISO 14713-1) wordt de Garantie verleend voor de periode van 12 maanden met ingang van de datum van de levering van het Product;
 - c) voor de elementen die buiten zijn gemonteerd in een zeer hoog verontreinigde omgeving (SO₂ van meer dan 250 g/m³) of in een omgeving met sterke blootstelling aan chloriden, zoals bijvoorbeeld in zeer geïndustrialiseerde gebieden, gebieden in de buurt van zeekustlijn blootgesteld aan sporadisch contact met het zeevocht (CX – de hoogste corrosierisico volgens de mate van roestvorming in het milieu vastgesteld op basis van de norm van het Pools Comité voor Normalisatie PN-EN ISO 14713-1) – wordt de Garantie verleend voor de periode van 9 maanden vanaf de datum van de levering van het Product.
7. De Garantie blijft van kracht, indien de Koper het Product overeenkomstig het beoogde gebruik monteert, overeenkomstig de installatie- en gebruikshandleiding van de Garant (hierna te noemen de Handleiding) en in overeenstemming met de regels van de bouwkunst.
8. Mocht de Garant vaststellen dat er sprake is van de redenen zoals die uiteen zijn gezet in punten 19 en 20 hieronder, dan kan hij weigeren de krachtens deze Garantie gemelde claim te aanvaarden.

RECHTEN UIT DEZE GARANTIE

9. Wanneer een onder deze Garantie gemelde claim gegrond is, zal de Garant – naar eigen keuze – het gebrek van het Product verwijderen (het Product repareren) of het Product tegen een nieuwe inruilen of de door de Koper betaalde prijs vergoeden.
10. Claims betreffende gebreken die niet vastgesteld konden worden tijdens de direct na de aankoop verrichte controle van het Product, moet men melden zodra het gebrek opgemerkt wordt.
11. De Garant is aansprakelijk voor gebreken die ontstaan zijn als gevolg van grove nalatigheid van de Garant of een bewezen productiefout.
12. De ingeruilde gebrekkige Producten worden eigendom van de Garant.
13. Indien – in de uitvoering van zijn garantielijchten – de Garant aan de Koper, in plaats van het gebrekkige Product, een Product levert die vrij is van gebreken of indien hij het onder deze Garantie vallende Product grondig repareert, dan loopt de Garantieperiode opnieuw vanaf het moment van de levering van het defectvrije Product of van de levering van het gerepareerde Product. Indien de Garant slechts een onderdeel van het Product vervangt, dan gelden de bepalingen van de voorgaande zin mutatis mutandis voor dat vervangen onderdeel.
14. In andere gevallen dan die bedoeld in punt 13 hierboven wordt de garantieperiode verlengd met de tijd gedurende welke – als gevolg van de gebreken van het onder deze Garantie vallende Product – de Koper geen gebruik van het Product kon maken.

WIJZE VAN DE TENUITVOERLEGGINGVAN DE RECHTEN UIT DEZE GARANTIE

15. De Koper kan van zijn garantielijchten gebruik maken, mits hij in bezit is van het bewijs van aankoop (op basis waarvan men de datum van aankoop, de productnaam en de naam van de leverancier kan vaststellen). De Garant behoudt zich het recht om te weigeren de rechten uit deze Garantie ten uitvoer te leggen als het bewijs zoals hierboven vermeld ontbreekt, of indien de daarin opgenomen informaties incompleet of onleesbaar zijn. Om de klacht zo snel mogelijk te behandelen, is het raadzaam dat de Koper ook foto's van het defecte Product aan zijn claim bijvoegt zodat men de schade kan beoordelen.
16. De Koper kan zijn schadeclaim u.h.v. de Garantie op elke gewenste wijze melden, wel met een gedetailleerde omschrijving van de opgemerkte schade en met een uiteenzetting van de bekende informaties over de oorzaken en omstandigheden van het ontstaan van het gebrek. De claim kunt u melden in een verkooppunt of kunt u schriftelijk indienen en naar het adres van de Garant versturen.
17. De Koper die van zijn Garantelijchten gebruik maakt moet het Product naar de plaats van de aankoop (winkel) of naar de vestiging van de Garant/het adres van de fabriek van de Garant leveren, tenzij het uit de omstandigheden blijkt of tenzij de Koper met de Garant overeenkomt dat het gebrek verwijderd wordt op de plaats waar het Product zich bevond ten tijde van de openbaarmaking van het defect.
18. De Garant beoordeelt de aard van de gebreken, de wijze en de termijn van het behandelen van de onder de Garantie vallende claims binnen 14 dagen van de datum van melding van de onder de Garantie vallende claim. Indien de claim gegrond wordt geacht, voert de Garant binnen de volgende 45 dagen zijn Garantelijchten uit.

UITSLUITING VAN DE GARANTIE RECHTEN

19. De Garantie geldt niet voor fysieke gebreken die veroorzaakt zijn door:
 - a) corrosie van het Product, tenzij het Product overeenkomstig de koopovereenkomst een verzinkte Product was of beschermd was tegen corrosie met het duplex-systeem, (dus in het geval van corrosie veroorzaakt door het gebrek aan bescherming van het Product, onjuiste voorbereiding van het oppervlak voor het schilderen het onjuiste aanbrengen van de anti-corrosie laag);
 - b) de onjuiste installatie van het Product, met name installatie van het Product door een persoon die niet over de juiste kennis en ervaring beschikt en installatie niet in overeenstemming met de Handleiding;
 - c) het gebruik van het defecte Product;
 - d) de onjuiste Productkeuze gezien de ter plaatse van de installatie heersende omstandigheden;

- e) de defecte werking van de apparatuur die door de Koper is geïnstalleerd en niet van de Garant afkomstig is en die een negatieve impact heeft op de werking van het Product;
 - f) het maken van aanpassingen of reparaties van het Product zonder de schriftelijke toestemming van de Garant;
 - g) het gebruik in strijd met het beoogde doel en het gebruik van onderdelen van andere fabrikanten, dus niet de oorspronkelijke onderdelen van de Garant;
 - h) de werking van externe factoren zoals: brand, zouten, logen, zuren, organische oplosmiddelen omvattende esters, alcoholen, aromaten, glycolether of gechloreerde koolwaterstoffen en andere agressieve chemische stoffen (bijv. cement, kalk, schuurmiddelen en reinigingsmiddelen leidt tot schade of krassen) of abnormale weersomstandigheden en willekeurige gebeurtenissen;
 - i) de werking van temperaturen onder -20°C of hoger dan 50°C en wanneer het Product gemonteerd werd bij een temperatuur beneden 0°C.
20. De Koper verliest zijn Garantierechten indien:
- a) hij bij de installatie de Handleiding niet heeft gevolgd of het Product niet overeenkomstig de Handleiding heeft geïnstalleerd;
 - b) hij het Product heeft gebruikt in strijd met zijn eigenschappen, het beoogde doel en de Handleiding;
 - c) hij de juiste onderhoud zoals in de Handleiding omschreven heeft nagelaten;
 - d) de niet in de fabriek verzinkte Producten (andere dan genoemd in punt 2) gebruikt werden in een omgeving van zeer hoge roestvorming [categorie C5 volgens de norm van het Poolse Comité voor Normalisatie PN-EN ISO 9223], d.w.z. in een omgeving van zeer hoge verontreiniging of sterke invloed van chloriden, bijv. industriële gebieden, kustgebieden, overdekte plaatsen in de buurt van de kustlijn. De Producten die worden gebruikt op afstand van minder dan 500 meter van de zeekustlijn zijn uitgesloten van de garantie;
 - e) hij het Product heeft gebruikt voor de doeleinden die niet met het beoogde doel daarvan overeenkomen;
 - f) hij zelfstandig het Product heeft gerepareerd of aangepast of heeft de reparatie of de aanpassing laten doen door andere personen dan de Garant;
 - g) de garantietaal herwerkt of vervalst is of ingevuld werd door personen die daartoe niet bevoegd zijn.

III. GARANTIEVOORWAARDEN VOOR AANDRIJVINGEN VOOR POORTEN

- 21. De duur van deze Garantie is twee (2) jaar vanaf de datum van ontvangst van het Product.
- 22. Het verlenen van de Garantie resulteert niet in een plicht van de Garant om eventuele onderhouds- of inspectieactiviteiten van het Product te verrichten, of de slijtageonderdelen van het Product met een korte levensduur te vervangen (bijv. gloeilampen, batterijen, zekeringen, enz.).
- 23. De diensten uit hoofde van deze Garantie worden door de Garant toevertrouwd aan Somfy Sp. z o.o., gevestigd in Warchau, ul. Marywilka 34 J, 03-228 Warszawa, Polen, ingeschreven in het Nationale Register van Ondernemers gehouden door de Districtsrechtbank voor de hoofdstad Warschau, Sector XIII voor Ondernemingen van het Nationale Rechtbankregister onder het inschrijvingnummer (KRS) 0000016533, bedrijfsnummer (REGON): 012152309, belastingidentificatienummer (NIP): 1130789222, met een kapitaal van 500.240 PLN, verder te noemen "Service Dienstverlener" Garantie- en servicediensten kan men melden via de hotline nummer: 0 801 377 199.
- 24. De Garantie blijft van kracht, indien de Koper het Product overeenkomstig het beoogde gebruik, de installatie- en gebruikshandleiding van de Garant monteert (hierna te noemen de Handleiding) en in overeenstemming met de regels van de bouwkunst.
- 25. Mocht de Garant vaststellen dat er sprake is van de redenen zoals die uiteen zijn gezet in punten 37 en 38 hieronder, dan kan hij weigeren de krachtens deze Garantie gemelde claim te aanvaarden.

RECHTEN UIT DEZE GARANTIE

- 26. Wanneer een onder deze Garantie gemelde claim gegrond is, zal de Garant – naar eigen keuze – het gebrek van het Product verwijderen (het Product repareren) of het Product tegen een nieuwe inruilen of de door de Koper betaalde prijs vergoeden.
- 27. Klachten betreffende gebreken die niet vastgesteld konden worden tijdens de direct na de aankoop verrichte controle van het Product, moet men melden zodra het gebrek wordt opgemerkt.
- 28. De ingeruilde gebrekkige Producten worden eigendom van de Garant.
- 29. Indien – in de uitvoering van zijn garantielijken – de Garant aan de Koper, in plaats van het gebrekkige Product, een Product levert die vrij is van gebreken of indien hij het onder deze Garantie vallende Product grondig repareert, dan loopt de Garantieperiode opnieuw vanaf het moment van de levering van het defectvrije Product of van de levering van het gerepareerde Product. Indien de Garant slechts een onderdeel van het Product vervangt, dan gelden de bepalingen van de voorgaande zin mutatis mutandis voor dat vervangen onderdeel.

- 30. In andere gevallen dan die bedoeld in punt 29 hierboven wordt de garantieperiode verlengd met de tijd gedurende welke – als gevolg van de gebreken van het onder deze Garantie vallende Product – de Koper geen gebruik van het Product kon maken.
 - 31. Alle extra activiteiten (buiten de garantie) die met de Service Dienstverlener zijn overeengekomen en door hem zijn verricht zijn onderworpen aan aanvullende afspraken met de Service Dienstverlener en worden verricht tegen een aparte met de Service Dienstverlener overeengekomen beloning.
 - 32. De Garant is niet aansprakelijk voor de activiteiten van de Service Dienstverlener die door de eindgebruiker zijn besteld, buiten de omvang die nodig is om de claim te verwerken.
- #### WIJZE VAN DE TENUITVOERLEGGING VAN DE GARANTIERECHTEN
- 33. De Koper kan van zijn garantierechten gebruik maken, mits hij in bezit is van het bewijs van aankoop (op basis waarvan men de datum van aankoop, de productnaam en de naam van de leverancier kan vaststellen). De Garant behoudt zich het recht om te weigeren de rechten uit deze Garantie ten uitvoer te leggen als het bewijs zoals hierboven vermeld ontbreekt, of indien de daarin opgenomen informatie incompleet of onleesbaar zijn. Om de klacht zo snel mogelijk te behandelen, is het raadzaam dat de Koper ook foto's van het defecte Product aan zijn claim bijvoegt zodat men de schade kan beoordelen.
 - 34. De Koper kan zijn schadeclaim u.h.v. de Garantie op elke gewenste wijze melden, wel met een gedetailleerde omschrijving van de opgemerkte schade en met een uiteenzetting van de bekende informatie over de oorzaken en omstandigheden van het ontstaan van het gebrek. De claim kunt u melden in een verkooppunt of kunt u schriftelijk indienen en naar het adres van de Garant versturen.
 - 35. De Koper die van zijn Garantierechten gebruik maakt moet het Product naar de plaats van de aankoop (winkel) of naar de vestiging van de Garant/het adres van de fabriek van de Garant leveren, tenzij het uit de omstandigheden blijkt of tenzij de Koper met de Garant overeenkomt dat het gebrek verwijderd wordt op de plaats waar het Product zich bevond ten tijde van de openbaarmaking van het defect.
 - 36. De Garant beoordeelt de aard van de gebreken, de wijze en de termijn van het behandelen van de onder de Garantie vallende claims binnen 14 dagen van de datum van melding van de onder de Garantie vallende claim. Indien de claim gegrond wordt geacht, voert de Garant binnen de volgende 45 dagen zijn Garantieplichten uit.

UITSLUITING VAN DE GARANTIERECHTEN

- 37. De Garantie geldt niet voor fysieke gebreken die veroorzaakt zijn door:
 - a) de onjuiste installatie van het Product, met name installatie van het Product door een persoon die niet over de juiste kennis en ervaring beschikt en installatie niet in overeenstemming met de Handleiding;
 - b) het gebruik van het defecte Product;
 - c) de onjuiste Productkeuze gezien de ter plaatse van de installatie heersende omstandigheden;
 - d) de defecte werking van de apparatuur die door de Koper is geïnstalleerd en niet van de Garant afkomstig is en die een negatieve impact heeft op de werking van het Product;
 - e) het maken van aanpassingen of reparaties van het Product zonder de schriftelijke toestemming van de Garant;
 - f) het gebruik in strijd met het beoogde doel en het gebruik van onderdelen van andere fabrikanten, dus niet de oorspronkelijke onderdelen van de Garant.
- 38. De Koper verliest zijn Garantierechten indien:
 - a) hij bij de installatie de Handleiding niet heeft gevolgd of het Product niet overeenkomstig de Handleiding heeft geïnstalleerd;
 - b) hij het Product in strijd met zijn eigenschappen, het beoogde doel en de Handleiding heeft gebruikt;
 - c) hij het product heeft gebruikt voor de doeleinden die niet met het beoogde doel overeenkomen;
 - d) hij zelfstandig het Product gerepareerd of aangepast heeft of de reparatie of de aanpassing heeft laten doen door andere personen dan de Garant;
 - e) de garantietaal herwerkt of vervalst is of ingevuld werd door personen die daartoe niet bevoegd zijn.

IV. SLOTBEPALINGEN

- 39. De gebruikmaking door de Koper van de door de Garant verleende Garantie op het Product is onafhankelijk van de aan de Koper toekomende rechten onder de wettelijke garantie (van de Verkoper) voor fysieke gebreken van het voorwerp, omdat de op het Product verleende Garantie niet uitsluit, beperkt of opschort de rechten van de Koper voortvloeiende uit de wettelijke bepalingen inzake de wettelijke garantie voor gebreken van een verkocht voorwerp.

De garantie treedt in werking op 1 mei 2016.