

POLARGOS Sp. z o.o. (дружество с ограничена отговорност) със седалище във Варшава,
ul. Deptak 17, 04-956 Warszawa, Полша, тел. (+48) 22 872 00 91-93, регистрирано в Търговски Регистър воден
от Районен Съд за столичен град Варшава, XIII Стопански Отдел на Държавния Съдебен Регистър
с номер KRS 0000043915, REGON 010679550, NIP (ДДС номер) 1130088519, с фирмен капитал 800.000 PLN

Адрес на производствения завод (отдел на Polargos Sp. z o.o.):

POLARGOS Sp z o.o. (дружество с ограничена отговорност) Отдел: Oziemkówka 57a,
08-420 Miastków Kościelny, Полша, тел. (+48) 25 683 05 55-56, e-mail: serwis@polargos.pl

I. ОБЩИ ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

1. Фирма Polargos Sp. z o.o. със седалище във Варшава (Гарант) предоставя гаранция (Гаранция) на произведените от нея продукти (Продукт или Продукти на Гаранта).
2. Настоящата Гаранция се прилага за Продуктите на Гаранта, закупени и инсталирани (монтирани) на територията на България.
3. Настоящата Гаранция се прилага за Продуктите на Гаранта, доколкото те са монтирани в съответствие с инструкцията за монтаж и използвани в съответствие с тяхното предназначение.

II. ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ ЗА СТОМАНЕНИ ПРОДУКТИ

4. Срокът на Гаранцията е 2 (две) години – считайки от датата на издаване на Продукта на Купувача.
 - a) Купувачът е длъжен веднага след закупуване на Продукта да провери неговото техническо състояние;
 - b) Освен това Купувачът е длъжен да направи визуална оценка на Продукта от гледна точка на евентуални явни дефекти или механични повреди;
 - c) Визуалната оценката на Продукта се извършва с невъоръжено око от разстояние 3 метра при дневна светлина.
5. Гарантът предоставя Гаранция на антикорозионна устойчивост на Продуктите:
 - a) за стоманени, горещо поцинковани Продукти като например: портали, порти, панели, стълбове – за срок от 2 (две) години – считайки от датата на издаване на Продукта;
 - b) за стоманени Продукти с антикорозионна защита от система duplex, тоест чрез поцинковане и прахово боядисване като например: портали, порти, панели, стълбове – за срок от 5 (пет) години – считайки от датата на издаване на Продукта.
6. Гаранционните срокове, за които става дума в точка 5 по-горе, подлежат на скъсяване, когато Продуктът е монтиран в среда, която оказва върху него силно неблагоприятно влияние (агресивна среда), тоест:
 - a) за елементи, монтирани на открито във високо замърсена среда (SO_2 : 30 g/m³ до 90 g/m³) или със съществено въздействие на хлориди, например замърсени градски зони, промишлени зони, крайбрежни зони, изложени на въздействието на морска влага (C4 – висока опасност от корозия според степента на корозивност на околната среда, определена въз основа на стандарт PN-EN ISO 14713-1 на Полския Комитет по Стандартизация) гаранционният срок е 18 месеца – считайки от датата на издаване на Продукта;
 - b) за елементи, монтирани на открито в много високо замърсена среда (SO_2 : 90 g/m³ до 250 g/m³) или със значително въздействие на хлориди, например промишлени зони, крайбрежни зони, закрити места в близост до брега на морето (C5 – много висока опасност от корозия според степента на корозивност на околната среда, определена въз основа на стандарт ISO 14713-1) гаранционният срок е 12 месеца – считайки от датата на издаване на Продукта;
 - c) за елементи, монтирани на открито в много силно замърсена среда (SO_2 над 250 g/m³) или силно въздействие на хлориди, например промишлени зони, зони в близост до брега на морето и изложени на рядък контакт с морска вода (CX – най-висока опасност от корозия съгласно степента на корозивност на околната среда, определена въз основа на стандарт PN-EN ISO 14713-1 на Полския Комитет по Стандартизация) гаранционният период е 9 месеца – считайки от датата на издаване на Продукта.
7. Гаранцията важи, ако Купувачът е монтирал Продукта в съответствие с предназначението му и в съответствие с инструкцията за монтаж и експлоатация на Гаранта (наричана по-нататък „Инструкция“), както и съгласно правилата на строителство.
8. Ако Гарантът констатира появата на причини, описани в точки 19 и 20 по-долу, тогава Гарантът има право да откаже приемането на претенции въз основа на Гаранцията.

ГАРАНЦИОННИ ПРАВА

9. В случай, когато съобщена въз основа на Гаранцията претенция е основателна, Гарантът – според собствена преценка – ще отстрани дефекта на Продукта (ще извърши ремонт на Продукта) или ще подмени Продукта с нов или ще възстанови платената от Купувача цена.
10. Рекламациите на дефекти, чието констатиране не е било възможно по време на визуалната оценка на Продукта при закупуването, трябва да бъдат съобщавани незабавно след констатирането им.
11. Гарантът отговаря за дефекти, възникнали поради негова небрежност или доказана производствена грешка.
12. Подменените дефектни Продукти остават собственост на Гаранта.
13. Ако при изпълнение на своите задължения Гарантът е доставил на Купувача вместо дефектен Продукт – Продукт без дефекти или е извършил значителен ремонт на Продукта, обхванат от Гаранцията, гаранционният срок започва да тече отначало от момента на доставката на Продукта без дефекти или връщането на ремонтирания Продукт. Ако Гарантът е подменил елемент на Продукта, постановеното в предходното изречение важи за този елемент на Продукта.
14. В други случаи, различни от описаните в точка 13, срокът на Гаранцията се удължава с времето, през което в резултат на дефекта на обхванатия от Гаранцията Продукт Купувачът не е могъл да го ползва.

НАЧИН НА РЕАЛИЗИРАНЕ НА ГАРАНЦИОННИТЕ ПРАВА

15. Купувачът може да се възползва от гаранционните си права при условие, че притежава документ за покупката (който съдържа датата на покупката, наименованието на Продукта, наименованието на продавача). Гарантът запазва правото си да откаже реализиране на гаранционните права в случай на липса на документа за покупка, споменат по-горе или, ако съдържащите се в този документ информации са непълни или нечетливи. С цел улесняване на възможно най-бързото протичане на рекламационната процедура се препоръчва на Купувача да приложи снимка на повредения Продукт, която позволява да се направи оценка на дефекта.
16. Купувачът може да заяви рекламация въз основа на Гаранцията по произволен начин, като подробно опише забелязаните повреди и посочи познати му информации за причините и условията за възникналия дефект. Заявката на рекламацията може да се извърши в търговския пункт или в писмена форма да се изпрати на адреса на седалището на Гаранта.
17. Възползвайки се от Гаранционните си права Купувачът трябва да достави Продукта до мястото (магазина), в което е закупил Продукта или до седалището на Гаранта/до производствения завод на Гаранта, освен ако от обстоятелствата става ясно или съгласува с Гаранта, че дефектът ще бъде отстранен на мястото, където се е намирал продуктът в момента на установяване на дефекта.
18. Оценката на характера на дефектите, начина и срока за разглеждане на рекламациите Гарантът извършва в срок от 14 дни от датата на заявяване на претенциите въз основа на Гаранцията. В случай на признаване на рекламацията Гарантът ще изпълни задълженията си, възникващи въз основа на предоставената Гаранция в рамките на следващите 45 дни.

ИЗКЛЮЧВАНЕ НА ПРАВА, ВЪЗНИКНАЛИ НА БАЗАТА НА ГАРАНЦИЯТА

19. Гаранцията не обхваща физически дефекти, възникнали в резултат на:
 - a) корозия на Продукта, ако Продуктът – в съответствие с договора за продажба е бил непоцинкован Продукт или Продукт, незащитен с антикорозионна защита със система duplex (възникнала в резултат на липса на защита на Продукта, неправилна подготовка на повърхността преди боядисване, неправилно нанасяне на антикорозионния слой);
 - b) неправилен монтаж на Продукта, а по-специално монтаж на Продукта, изпълнен от лице, което не притежава необходимите знания и умения и изпълнение на монтажа, несъответстващо на Инструкцията;
 - c) използване на неизправен Продукт;
 - d) неправилен избор на Продукта за съществуващите условия на мястото на неговия монтаж;

- e) неправилно действие на монтирани от Купувача съоръжения, които не произхождат от Гаранта и имат неблагоприятно влияние върху действието на Продукта;
 - f) извършване на модификации или ремонти на Продукта без писменото съгласие на Гаранта;
 - g) използване в несъответствие с предназначението и използване на резервни части от други производители, различни от оригиналните на Гаранта;
 - h) действие на външни фактори като: огън, соли, основи, киселини, органични разтворители, съдържащи естери, алкохоли, аромати, гликол етер или хлорирани въглеродородни материали и други агресивни активни химически вещества (например цимент, вар, абразиви и почистващи препарати, водещи до съществени загуби на материала или драскотини) или необичайни метеорологични условия и случайни събития;
 - i) въздействието на температура под -20°C или надвишаваща +50°C и в случай, когато Продуктът е бил монтиран при температура под 0°C.
20. Купувачът губи Гаранционните си права в случай, когато:
- a) не се е придържал към указанията от Инструкцията по време на монтаж или е монтирал Продукта в несъответствие с Инструкцията;
 - b) е експлоатирал Продукта в несъответствие с неговите качества, предназначение и в несъответствие с Инструкцията;
 - c) е пренебрегнал правилната поддръжка, описана в Инструкцията;
 - d) непоцинкованите фабрично Продукти/различни от описаните в точка 2 са били експлоатирани в среда с много висока степен на корозивност [категория C5 съгласно стандарт PN-EN ISO 9223 на Полския Комитет по Стандартизация], тоест в среда с много висока степен на замърсяване или значително въздействие на хлориди, например промишлени зони, крайбрежни зони, закрити места в близост до морския бряг. Продукти, експлоатирани на разстояние по-малко от 500 метра от морския бряг не са обхванати от Гаранцията;
 - e) е използвал Продукта за цели, които са в несъответствие с предназначението му;
 - f) е извършил самостоятелен ремонт или модификация на Продукта или се е възползвал от услугите за това от лица, различни от посочените от Гаранта;
 - g) Гаранционната карта е модифицирана, фалшифицирана или попълнена от неупълномощени лица.

III. ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ ЗА ЗАДВИЖВАНЕ НА ПОРТАЛИ

21. Срокът на Гаранцията е 2 (две) години – считайки от датата на издаване на Продукта.
22. Предоставянето на Гаранцията не поражда задължения за Гаранта за изпълнение на евентуални дейности по поддръжка или прегледи на Продукта, нито подмяна на експлоатационни елементи на Продукта, характеризиращи се с кратък експлоатационен живот (например крушки, батерии, предпазители и др.).
23. Услугите в рамките на Гаранцията Гарантът възлага на фирма Somfy Sp. z o.o. със седалище във Варшава, ul. Marywilska 34 J, 03-228 Варшава, Полша регистрирана в Търговски Регистър воден от Районен Съд за столичен град Варшава, XIII Стопански Отдел на Държавния Съдебен Регистър с номер KRS 0000016533, REGON 012152309, NIP (ДДС номер) 1130789222, с фирмен капитал 500.240 PLN, наричан по-нататък "Сервиз" Услугите в рамките на Гаранцията и сервизните услуги могат да бъдат съобщавани чрез инфо-линията на телефон: 0 801 377 199.
24. Гаранцията важи, ако Купувачът е монтирал Продукта в съответствие с предназначението му и в съответствие с инструкцията за монтаж и експлоатация на Гаранта (наричана по-нататък „Инструкцията“), както и съгласно правилата на строителство.
25. Ако Гарантът констатира появата на причини, описани в точки 37 и 38 по-долу, тогава Гарантът има право да откаже приемането на претенции въз основа на Гаранцията.

ГАРАНЦИОННИ ПРАВА

26. В случай, когато съобщена въз основа на Гаранцията претенция е основателна, Гарантът – според собствена преценка – ще отстрани дефекта на Продукта (ще извърши ремонт на Продукта) или ще подмени Продукта с нов или ще възстанови платената от Купувача цена.
27. Рекламациите на дефекти, чието констатиране не е било възможно по време на визуалната оценка на Продукта при закупуването, трябва да бъдат съобщавани незабавно след констатирането им.
28. Подменените дефектни Продукти остават собственост на Гаранта.
29. Ако при изпълнение на своите задължения Гарантът е доставил на Купувача вместо дефектен Продукт – Продукт без дефекти или е извършил значителен ремонт на Продукта, обхванат от Гаранцията, гаранционният срок започва да тече отначало от момента на доставката на Продукта без дефекти или връщането на ремонтирания Продукт. Ако Гарантът е подменил елемент на Продукта, постановеното в предходното изречение важи за този елемент на Продукта.

30. В други случаи, различни от описаните в точка 29, срокът на Гаранцията се удължава с времето, през което в резултат на дефекта на обхващаната от Гаранцията Продукт Купувачът не е могъл да го ползва.
31. Всички допълнителни дейности (освен дейностите по Гаранцията), съгласувани със Сервиза и изпълнени по време на посещението са предмет на допълнителни уточнения със Сервиза и се изпълняват срещу допълнително заплащане.
32. Гарантът не носи отговорност за дейности на Сервиза, възложени от крайния потребител, които са извън обхвата, необходим за отстраняване на причината на рекламацията.

НАЧИН НА РЕАЛИЗИРАНЕ НА ГАРАНЦИОННИТЕ ПРАВА

33. Купувачът може да се възползва от гаранционните си права при условие, че притежава документ за покупката (който съдържа датата на покупката, наименованието на Продукта, наименованието на продавача). Гарантът запазва правото си да откаже реализиране на гаранционните права в случай на липса на документа за покупка, споменат по-горе или, ако съдържащите се в този документ информации са непълни или нечетливи. С цел улесняване на възможно най-бързото протичане на рекламационната процедура се препоръчва на Купувача да приложи снимка на повредения Продукт, която позволява да се направи оценка на дефекта.
34. Купувачът може да заяви рекламация въз основа на Гаранцията по произволен начин, като подробно опише забелязаните повреди и посочи познати му информации за причините и условията за възникналият дефект. Заявката на рекламацията може да се извърши в търговския пункт или в писмена форма да се изпрати на адреса на седалището на Гаранта.
35. Възползвайки се от Гаранционните си права Купувачът трябва да достави Продукта до мястото (магазин), в което е закупил Продукта или до седалището на Гаранта/до производствения завод на Гаранта, освен ако от обстоятелствата става ясно или съгласува с Гаранта, че дефектът ще бъде отстранен на мястото, където се е намирал продуктът в момента на установяване на дефекта.
36. Оценка на характера на дефектите, начина и срока за разглеждане на рекламациите Гарантът извършва в срок от 14 дни от датата на заявяване на претенциите въз основа на Гаранцията. В случай на признаване на рекламацията Гарантът ще изпълни задълженията си, възникващи въз основа на предоставената Гаранция в рамките на следващите 45 дни.

ИЗКЛЮЧВАНЕ НА ПРАВА, ВЪЗНИКНАЛИ НА БАЗАТА НА ГАРАНЦИЯТА

37. Гаранцията не обхваща физически дефекти, възникнали в резултат на:
- a) неправилен монтаж на Продукта, а по-специално монтаж на Продукта, изпълнен от лице, което не притежава необходимите знания и умения и изпълнение на монтажа, несъответстващо на Инструкцията;
 - b) използване на неизправен Продукт;
 - c) неправилен избор на Продукта за съществуващите условия на мястото на неговия монтаж;
 - d) неправилно действие на монтирани от Купувача съоръжения, които не произхождат от Гаранта и имат неблагоприятно влияние върху действието на Продукта;
 - e) извършване на модификации или ремонти на Продукта без писменото съгласие на Гаранта;
 - f) използване в несъответствие с предназначението и използване на резервни части от други производители, различни от оригиналните на Гаранта.
38. Купувачът губи Гаранционните си права в случай, когато:
- a) не се е придържал към указанията от Инструкцията по време на монтаж или е монтирал Продукта в несъответствие с Инструкцията;
 - b) е експлоатирал Продукта в несъответствие с неговите качества, предназначение и в несъответствие с Инструкцията;
 - c) е използвал Продукта за цели, които са в несъответствие с предназначението му;
 - d) е извършил самостоятелен ремонт или модификация на Продукта или се е възползвал от услугите за това от лица, различни от посочените от Гаранта;
 - e) Гаранционната карта е модифицирана, фалшифицирана или попълнена от неупълномощени лица.

IV. КРАЙНИ ПОСТАНОВЛЕНИЯ

39. Възползването се на Купувача от предоставената от Гаранта Гаранция на Продукта е независимо от правата на Купувача, свързани с гаранцията на продавача за физически дефекти на предмета, тъй като Гаранцията за Продукта не изключва, не ограничава, нито не спира правата на Купувача, възникнали от разпоредбите за гаранцията за дефектите на продадените стоки.
- Гаранцията влиза в сила от 1 май 2016 година.**